

## Vize města Šluknov a prioritní oblasti rozvoje

Rozvojová vize města a k ní přiřazené globální rozvojové cíle definují další postup prací na Strategickém plánu města a do značné míry výrazně ovlivní i jeho celkové a konečné znění.

Rozvojová vize města musí být vnějším komplexním pohledem na město. Ve své konkrétnosti musí charakterizovat současnou situaci města a ukázat směr, kam se chceme v horizontu „strategie“ dostat (co jsme a čím chceme být a jakou cestou toho dosáhneme).

Důležité je rámcově vymezit oblasti života města, na které musí být soustředěna hlavní pozornost. K tomu jsou určeny globální (rámcové) cíle a následně stanovené prioritní oblasti rozvoje města. Výsledkem jsou definované akční plány jednotlivých prioritních oblastí rozvoje města – tzn. vytvoření databáze projektů řazených dle jednotlivých prioritních oblastí s důrazem na integrovaný projektový přístup.

### Vize města Šluknov



**Šluknov** je nejsevernějším příhraničním spádovým městem **Šluknovského výběžku** s fungující infrastrukturou, které poskytuje příležitosti a funkční zázemí pro podnikání, vzdělávání, rozvoj cestovního ruchu, rozvoj přeshraniční spolupráce se Spolkovou zemí Sasko a rozvoj kvalitního života občanů.

## **Globální cíle města Šluknov**

1. Rozvinout podmínky pro optimální život obyvatel, zkvalitnit technickou a dopravní infrastrukturu a životní prostředí ve městě, nabídnout občanům kvalitní vzdělání, sociální a zdravotní služby.
2. S využitím turisticky atraktivního okolí vytvořit živé a dynamické město, vytvářet podmínky pro rozvoj cestovního ruchu jako významného faktoru rozvoje služeb a zaměstnanosti, posílit podmínky pro plnohodnotné využití volného času obyvatel ve městě.
3. Zkvalitňovat podnikatelské prostředí ve městě s ohledem na udržení zaměstnanosti místních obyvatel s důrazem na vyvážený rozvoj podnikání ve městě.

## **Prioritní oblasti rozvoje města Šluknov**

Na základě shromážděných informací, profilu a SWOT analýzy a v návaznosti na stanovenou vizi a strategické cíle města byly navrženy 4 prioritní oblasti, které představují obsahové zaměření strategie města.

### **Prioritní oblasti rozvoje:**

1. Rozvoj města z pohledu technické a dopravní infrastruktury
2. Rozvoj cestovního ruchu
3. Rozvoj podnikatelského prostředí
4. Rozvoj lidských zdrojů

Popis jednotlivých prioritních oblastí rozvoje města:

Ad 1/ Rozvoj města z pohledu technické a dopravní infrastruktury

Popis:

Technická a dopravní infrastruktura a kvalita životního prostředí tvoří základní pohled na kvalitu života ve městě. Priorita rozvoje 1 se zabývá rozvojem a zkvalitněním dopravní infrastruktury, posílením bezpečnosti obyvatel, řešením statické dopravy v území. Z pohledu rozvoje technické infrastruktury a životního prostředí se problémový okruh zabývá zajištěním kvalitní dodávky pitné vody, systémem čištění odpadních vod, zajištěním zásobování občanů energiemi a rozvojem informačních a komunikačních technologií ve městě. Nedílnou součástí je také zkvalitnění zdravých životních podmínek ve městě, podporou ochrany přírody a krajiny a zajištěním bezpečnosti a ochrany obyvatel města.

Fundraising – možnosti získání potřebných finančních zdrojů:

Pro řešení této priority je optimálním řešením **Regionální operační program NUTS II Severozápad pro období 2007 – 2013.**

**konkrétně**

**Prioritní osa 1 – Regenerace a rozvoj měst  
oblast podpory 1.2. Podpora revitalizace a regenerace středních a malých měst**

Ad 2/ Rozvoj cestovního ruchu

Popis:

Priorita 2 se zabývá rozvojem cestovního ruchu nejen jako významného faktoru v oblasti rozvoje služeb a zaměstnanosti, ale také jako oblasti, kde lze vhodně kombinovat projekty zaměřené jak na rozvoj občanské vybavenosti, tak i turistické infrastruktury. Nedílnou součástí priority je rovněž péče o kulturní a sportovní hodnoty města.

Fundraising – možnosti získání potřebných finančních zdrojů:

Pro řešení této priority je optimálním řešením **Regionální operační program NUTS II Severozápad pro období 2007 – 2013.**

**konkrétně**

**Prioritní osa 4 – Udržitelný rozvoj cestovního ruchu  
oblast podpory 4.1. Budování a rozvoj atraktivit a infrastruktury CR  
4.3. Podpora marketingu a tvorby a rozvoje produktů CR**

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Ad 3/ Rozvoj podnikatelského prostředí

#### Popis:

Priorita 3 se zabývá podporou podnikání a podnikatelského prostředí ve všech kontextech. Tedy jak z pohledu vytváření kvalitní podnikatelské infrastruktury, vytváření nových pracovních míst, tak i zkvalitňování lidského potenciálu a lidských zdrojů. Zároveň se dotýká vytváření kvalitních podmínek za přispění města tak, aby se město stalo lokalitou zajímavou pro podnikatelské aktivity.

#### Fundraising – možnosti získání potřebných finančních zdrojů:

Pro řešení této priority je optimálním řešením **Operační program Průmysl a podnikání.**

### Ad 4/ Rozvoj lidských zdrojů

#### Popis:

Priorita 4 řeší zkvalitnění podmínek pro vzdělání místních obyvatel, rozvoj sociálních a zdravotních služeb a zlepšení kvality a dostupnosti bydlení. Významnou součástí této priority je také zkvalitnění prostředí pro aktivní využití volného času místních obyvatel.

#### Fundraising – možnosti získání potřebných finančních zdrojů:

Pro řešení této priority je optimálním řešením **Integrovaný operační program pro období 2007 – 2013.**

## Fundraising – možnosti získání potřebných finančních zdrojů a charakteristiky operačního programu ROP SZ

### **5.2 Oblast podpory 1.2: Podpora revitalizace a regenerace středních a malých měst**

#### **5.2.1 Globální a operační cíle oblasti podpory**

**Globální cíl:**

**Podpora ekonomického a společenského rozvoje středních a malých měst**

**Operační cíle:**

- **Regenerace, revitalizace a zatraktivnění městských částí, areálů a objektů vedoucí k jejich oživení a znovuvyužití**
- **Regenerace a revitalizace brownfields, včetně související infrastruktury**
- **Zvýšení kvality života obyvatel středních a malých měst**
- **Zvýšení atraktivity středních a malých měst pro návštěvníky a investory**

#### **5.2.2 Specifikace oblasti podpory**

Oblast podpory naplňuje specifický cíl prioritní osy: „Revitalizace a regenerace městských částí a nevyužitých objektů<sup>10</sup> vedoucí ke zvýšení jejich atraktivity a opětovnému využití“. Je zaměřena na zvýšení atraktivity měst prostřednictvím revitalizací, rekonstrukcí, případně stavebních obnov budov, areálů, případně celých městských částí včetně navazující infrastruktury, a dále na zlepšení veřejných prostranství. Důraz je kladen na výrazné zlepšení současného stavu vybraných částí měst, která jsou poznamenána zvýšeným výskytem zanedbaných, chátrajících a opuštěných nemovitostí a veřejných prostranství, které je možné regenerovat a revitalizovat a najít pro ně nové vhodné využití.

V rámci této oblasti intervencí jsou podporovány významné a strategicky zaměřené investice, které významně přispějí ke zvýšení kvality fyzického prostředí a ke zlepšení celkového obrazu města, a zároveň budou mít doložitelný ekonomický dopad. Realizované aktivity by měly vycházet z širšího konceptu rozvoje města nebo jeho části, formulovaného v příslušném strategickém rozvojovém dokumentu.

#### ***Zdůvodnění oblasti podpory***

Podpora významu měst jako lokálních center v regionu je základem pro posílení jejich pozice v rozvoji regionu, především se zřetelem na posilování jejich významu a spádovosti ekonomických a sociálních

---

<sup>10</sup> Pod pojmem objekt lze rozumět jak individuální objekt, tak areál.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

aktivit a na zvyšování kvality života v nich. Převážná část ukazatelů kvality života v městském prostředí ukazuje lepší hodnoty než ve venkovských oblastech, avšak především nároky na zlepšování občanské vybavenosti a zlepšování životního prostředí se stále navyšují. Kvalitní infrastruktura, regenerace a revitalizace chátrajících a opuštěných ploch a objektů a obnova image regionálních center přispívá ke zvýšení atraktivity měst a jejich celkového rozvoje.

Oblast podpory také přispívá k řešení problematiky brownfields, obnovy vybraných částí měst a modernizace infrastruktury lidských zdrojů.

### Zaměření oblasti podpory

Předmětem podpory jsou projekty zaměřené na:

- Revitalizaci, modernizaci, zatraktivnění a doplnění chybějící technické a občanské infrastruktury měst, městských částí, obnova historických a kulturních památek<sup>11</sup>, tj. stavební obnova nebo dostavba budov, včetně související dopravní a technické infrastruktury, včetně veřejných prostranství, veřejného osvětlení, zeleně a zařízení pro volnočasové aktivity;
- Modernizaci, obnovu a rozvoj městských center, náměstí, veřejných prostranství a zeleně, včetně doplňkové infrastruktury;
- Regenerace brownfields – areálů dříve využívaných pro průmyslové, dopravní, vojenské, administrativní aj. účely ve městech – pro jejich další veřejné využití včetně řešení dekontaminace a sanace postižených území (pokud nespadá do působnosti OP ŽP) a související dopravní a technické infrastruktury jako součásti širšího konceptu regenerace určitého území;
- Modernizaci infrastruktury pro rozvoj lidských zdrojů (výstavba a modernizace knihoven, modernizace a úpravy vzdělávací infrastruktury v návaznosti na potřeby dalšího vzdělávání – např. polyfunkční vybavení učeben s ohledem na kombinované využití pro běžné stupně škol a další vzdělávání v rámci komunitních škol, modernizace a rekonstrukce infrastruktury pro poskytování sociální péče – např. centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře, chráněné bydlení, domovy pro osoby se zdravotním postižením, modernizace a rekonstrukce zdravotnických zařízení);
- Výstavbu, rekonstrukci a vybavení objektů občanské vybavenosti, objektů pro kulturu, volný čas, komunitní život a veřejný sektor;
- Značení a úpravy veřejných prostranství a objektů občanské vybavenosti pro zdravotně postižené;
- Související projektovou přípravu, projektovou dokumentaci, architektonickou soutěž, projektová spolupráce veřejného a soukromého sektoru (PPP).

### 5.2.3 Kategorizace oblastí podpory

Kategorie pomoci ze Strukturálních fondů EU pro programovací období 2007 - 2013 jsou stanoveny přílohou č. II. prováděcího nařízení o detailních pravidlech pro aplikaci všeobecného nařízení a sestávají z věcného vymezení způsobilé oblasti podpory a příslušného kódu. Každá oblast podpory může zahrnovat jednu nebo více kategorií v závislosti na specifických / operačních cílech oblasti podpory.

Kód	Název
11	Informační a komunikační technologie (přístup, zabezpečení, interoperabilita, předcházení rizikům, výzkum, inovace, e-obsah atd.)
59	Rozvoj kulturní infrastruktury
61	Integrované projekty pro obnovu měst a venkova
75	Infrastruktura pro vzdělávání
76	Infrastruktura pro zdravotnictví
79	Jiná sociální infrastruktura

<sup>11</sup> Historické a kulturní památky zapsané v Ústředním seznamu kulturních památek ČR na základě zákona o státní památkové péči č. 20/1987 Sb. ve znění zákona ČNR č. 425/1990 Sb. a pozdějších předpisů.

# Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

## 5.2.4 Forma podpory a její výše

Podpora je poskytována formou nevratné přímé pomoci (dotace).

Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) může dosáhnout až 85 % celkových veřejných způsobilých výdajů projektů. Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) se v případě projektů vytvářejících příjmy vypočítá metodou finanční mezery<sup>12</sup>.

Míra spolufinancování z veřejných zdrojů ČR (národní veřejné zdroje) musí dosáhnout, v návaznosti na poskytnuté zdroje Strukturálních fondů EU, minimálně 15 % z celkových veřejných způsobilých výdajů projektů<sup>13</sup>.

Spolufinancování ČR bude zajištěno ze státního rozpočtu, krajů, obcí a nestátních neziskových organizací.

Příjemce zajistí částečné spolufinancování projektu z vlastních zdrojů. V případě, kdy projekty předkládají veřejnoprávní subjekty nebo jimi zřizované organizace, představují vlastní zdroje žadatele zároveň veřejné zdroje ČR.

V případě projektů zakládajících veřejnou podporu bude postupováno v souladu s Nařízením Komise (ES) č. 1628/2006 ze dne 24. října 2006 o použití článků 87 a 88 Smlouvy na vnitrostátní regionální investiční podporu (OJ L 302, 1. 11. 2006, s. 29). Intenzita podpory pro velké podniky nesmí přesáhnout 40 %, pro střední 50 % a pro malé 60 %.

## 5.2.5 Typ podpory

Individuální projekty.

## 5.2.6 Územní zaměření podpory

Region soudržnosti NUTS II Severozápad spadající pod cíl Konvergence. Projekty budou realizovány na území měst - obcí s počtem obyvatel 5000 – 49 999.

## 5.2.7 Příjemci

Příjemci	Odkaz na legislativu
Kraje v případě projektů realizovaných ve městech s 5000 – 49 999 obyvateli	Zákon č.129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) ve znění pozdějších předpisů
Obce – města s 5000 – 49 999 obyvateli <sup>14</sup>	Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů
Organizace zřízené či založené městem s 5000 – 49 999 obyvateli nebo krajem	§23 a další zákona č.250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve znění pozdějších předpisů
Dobrovolné svazky obcí, jejichž členem je alespoň jedno město s 5000 – 49 999 obyvateli v případě realizace projektu, jehož převažující dopad je zaměřen na dotčené město (města) s 5000 – 49 999 obyvateli	§46 a další zákona č.128/2000 Sb. o obcích ve znění pozdějších předpisů
Nestátní neziskové organizace, v případě realizace projektu s převažujícím dopadem na město s 5000 – 49 999 obyvateli	Zákon č.83/1990 Sb. o sdružování občanů ve znění pozdějších předpisů; Zákon č.248/1995 Sb. o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů; Zákon č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a

<sup>12</sup> viz Metodická příručka způsobilých výdajů pro programy spolufinancované ze strukturálních fondů a Fondu soudržnosti na programové období 2007 - 2013

<sup>13</sup> Veřejně způsobilé výdaje jsou způsobilé výdaje financované z veřejných zdrojů (podíl strukturálních fondů EU a veřejných zdrojů ČR na způsobilých výdajích projektu).

<sup>14</sup> Dle údajů ČSÚ k 1. 1. 2006.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

	postavení církví a náboženských společností a o změně některých zákonů (zákon o církvích a náboženských společnostech) ve znění pozdějších předpisů;
Školská a vzdělávací zařízení s právní subjektivitou zařazená do školského rejstříku v případě projektů realizovaných ve městech s 5000 – 49 999 obyvateli	Zákon č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) ve znění pozdějších předpisů

## **8.1 Oblast podpory 4.1: Budování a rozvoj atraktivit a infrastruktury CR**

### **8.1.1 Globální a operační cíle**

**Globální cíl:**

**Kvalitní infrastruktura pro rozvoj cestovního ruchu v regionu**

**Operační cíle:**

- **Rozvinutá základní a doprovodná infrastruktura pro turistiku**
- **Dobrá dostupnost a efektivní využití místních atraktivit pro rozvoj cestovního ruchu**
- **Rozvinutá infrastruktura pro rozvoj lázeňství v regionu**

### **8.1.2 Specifikace oblasti podpory**

Oblast podpory naplňuje specifický cíl prioritní osy „Rozvoj a modernizace infrastruktury pro CR“. Je zaměřena na zlepšení stavu základní a doprovodné infrastruktury cestovního ruchu, která je základní podmínkou pro využití potenciálu regionu v cestovním ruchu spočívající v existenci celé řady významných kulturních a technických památek a přírodních krás. Součástí oblasti podpory jsou také investice do revitalizace památek, muzeí, galerií a dalších jako základních turistických cílů. Spolu s investicemi do doprovodné infrastruktury tak budou komplexně řešeny potřeby konkrétních míst a oblastí s pozitivním dopadem na cílové skupiny.

#### ***Zdůvodnění oblasti podpory***

Vhodně zvolená a účelná revitalizace cílů turistiky a zlepšený stav doprovodné infrastruktury bude mít pozitivní vliv na region a jeho jednotlivé části v podobě zvýšeného ekonomického přínosu pro poskytovatele služeb, ale i další subjekty, které budou participovat na realizaci konkrétních projektů a na zvýšené návštěvnosti atraktivit. To platí zejména pro venkovské oblasti, pro něž cestovní ruch představuje jeden z rozhodujících ekonomických zdrojů v podobě příjmů podnikatelských subjektů, ale i obyvatel a místních samospráv. Z hlediska revitalizace kulturních a technických památek přínosy spočívají v uchování kulturního dědictví pro budoucí generace.

#### ***Zaměření oblasti podpory***

Předmětem podpory jsou projekty zaměřené na:

- výstavbu, obnovu, rozvoj, rekonstrukce a úpravy základní a doprovodné infrastruktury pro turistiku (např. informační centra, turistické trasy, naučné stezky, hippostezky, lyžařské trasy a areály, včetně přístřešků, odpočívadel, systémů značení, zařízení pro úpravu tratí, přístaviště a mola pro vodní turistiku, další aktivity pro provozování ekoturistiky apod.);
- revitalizaci kulturních, technických a průmyslových památek<sup>32</sup>, kulturního dědictví a ostatních turisticky významných objektů pro jejich využití v CR (např. rozhledny, muzea, expozice, galerie, informační centra);
- modernizaci a úpravu lázeňské infrastruktury pro zlepšení standardu a kvality služeb pro tradiční i moderní formy lázeňství („wellness“), realizaci bezbariérových přístupů a dalších úprav pro zdravotně postižené návštěvníky;
- výstavbu a rekonstrukci podmiňující dopravní infrastruktury zajišťující dostupnost a kvalitní přístup k místům s atraktivitami CR (komunikace, parkoviště, chodníky, pěší stezky, systémy značení apod.).

<sup>32</sup> Kulturní, technické a průmyslové památky zapsané v Ústředním seznamu kulturních památek ČR na základě zákona o státní památkové péči č. 20/1987 Sb. ve znění zákona ČNR č. 425/1990 Sb. a pozdějších předpisů.

# Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

## 8.1.3 Kategorizace oblastí podpory

Kategorie pomoci ze strukturálních fondů pro programovací období 2007-2013 jsou stanoveny přílohou č. II. prováděcího nařízení o detailních pravidlech pro aplikaci všeobecného nařízení a sestávají z věcného vymezení způsobilé oblasti podpory a příslušného kódu. Každá oblast podpory může zahrnovat jednu nebo více kategorií v závislosti na specifických / operačních cílech oblasti podpory.

Kód	Název
56	Ochrana a rozvoj přírodního dědictví
57	Jiná podpora a zlepšení služeb cestovního ruchu
58	Ochrana a zachování kulturního dědictví
59	Rozvoj kulturní infrastruktury

## 8.1.4 Forma podpory a její výše

Podpora je poskytována formou nevratné přímé pomoci (dotace).

Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) může dosáhnout až 85 % celkových veřejných způsobilých výdajů projektů. Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) se v případě projektů vytvářejících příjmy vypočítá metodou finanční mezery<sup>33</sup>.

Míra spolufinancování z veřejných zdrojů ČR (národní veřejné zdroje) musí dosáhnout, v návaznosti na poskytnuté zdroje Strukturálních fondů EU, minimálně 15 % z celkových veřejných způsobilých výdajů projektů<sup>34</sup>.

Spolufinancování ČR bude zajištěno ze státního rozpočtu, krajů, obcí a nestátních neziskových organizací.

Příjemce zajistí částečné spolufinancování projektu z vlastních zdrojů. V případě, kdy projekty předkládají veřejnoprávní subjekty nebo jimi zřizované organizace, představují vlastní zdroje žadatele zároveň veřejné zdroje ČR.

V případě projektů zakládajících veřejnou podporu bude postupováno v souladu s Nařízením Komise (ES) č. 1628/2006 ze dne 24. října 2006 o použití článků 87 a 88 Smlouvy na vnitrostátní regionální investiční podporu (OJ L 302, 1. 11. 2006, s. 29). Intenzita podpory pro velké podniky nesmí přesáhnout 40 %, pro střední 50 % a pro malé 60 %.

## 8.1.5 Typ podpory

Individuální projekty.

## 8.1.6 Územní zaměření podpory

Region soudržnosti NUTS II Severozápad. V rámci ROP Severozápad je možno realizovat projekty i formou PPP.

## 8.1.7 Příjemci

Příjemci	Odkaz na legislativu
Kraje	Zákon č.129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) ve znění pozdějších předpisů
Obce	Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění

<sup>33</sup> viz Metodická příručka způsobilých výdajů pro programy spolufinancované ze strukturálních fondů a Fondu soudržnosti na programové období 2007 - 2013

<sup>34</sup> Veřejné způsobilé výdaje jsou způsobilé výdaje financované z veřejných zdrojů (podíl strukturálních fondů EU a veřejných zdrojů ČR na způsobilých výdajích projektu).

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

	pozdějších předpisů
<b>Organizace zřízené či založené obcí nebo krajem</b>	§23 a další zákona č.250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve znění pozdějších předpisů
<b>Dobrovolné svazky obcí</b>	§46 a další zákona č.128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
<b>Nestátní neziskové organizace (pouze v případě projektů s dopadem na obec nad 2000 obyvatel)</b>	Zákon č.83/1990 Sb. o sdružování občanů ve znění pozdějších předpisů Zákon č.248/1995 Sb. o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů Zákon č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností a o změně některých zákonů (zákon o církvích a náboženských společnostech) ve znění pozdějších předpisů
<b>Organizační složky státu</b>	§3 odst. 1 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů
<b>Zájmová sdružení právnických osob</b>	§20f až §20i občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
<b>Podnikatelské subjekty s delší než dvouletou účetní historií (právnícké a fyzické osoby)</b>	Zákon č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), ve znění pozdějších předpisů (§2 odst.2, písm. a) až c) zákona); Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů

### 8.1.8 Cílové skupiny

- Domácí a zahraniční návštěvníci regionu
- Obyvatelé regionu a pracující v regionu
- Podnikatelé ve službách ČR a v doprovodných službách
- Profesní sdružení
- Obce a svazky obcí

## **8.2 Oblast podpory 4.2: Zlepšování kvality a nabídky ubytovacích a stravovacích zařízení**

### **8.2.1 Globální a operační cíle**

Globální cíl:

**Vysoká kvalita a dostačující kapacita ubytovacích a stravovacích zařízení pro rozvoj cestovního ruchu v regionu**

Operační cíl:

- **Pestrá a vyvážená nabídka ubytovacích a stravovacích zařízení v regionu odpovídající poptávce**
- **Dostatečné zázemí doprovodné infrastruktury k ubytovacím zařízením umožňující celoroční využití potenciálu cestovního ruchu pro rozvoj regionu**

### **8.2.2 Specifikace oblasti podpory**

Oblast podpory naplňuje specifické cíle prioritních osy: „Rozvoj a modernizace infrastruktury pro CR“ a „Rozvoj služeb a spolupráce vedoucí k vyššímu využití místního potenciálu cestovního ruchu“. Je zaměřena na zlepšení stavu doprovodné infrastruktury cestovního ruchu a zvyšování kvality poskytovaných služeb v této oblasti. Předmětem oblasti podpory jsou proto rekonstrukce, modernizace, případně výstavba ubytovacích a stravovacích zařízení včetně souvisejícího zázemí a infrastruktury za účelem zlepšení ubytovacího a stravovacího standardu u vybrané skupiny zařízení, rozšíření nabídky ubytovacích kapacit u vybraných druhů ubytovacích zařízení.

# Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

## **Zdůvodnění oblasti podpory**

Zlepšení stavu ubytovacích a stravovacích zařízení povede k rozšíření kapacit pro realizaci čtyř podporovaných základních forem cestovního ruchu v regionu, tzn. turistiku orientovanou na poznávání přírodních pozoruhodností, na kulturní a poznávací turistiku, na lázeňství anebo na aktivní formy turistiky, případně na oblast kongresové turistiky. Bez vybudování a podstatného zlepšení stavu ubytovacích a stravovacích zařízení není možné využít příležitostí, které nabízejí různé formy cestovního ruchu. Ekonomický přínos budou realizovat právě poskytovatelé těchto zařízení, dodatečné zdroje však budou mít k dispozici i subjekty spravující základní cíle turistiky (památky, muzea, sportovní areály ad.).

## **Zaměření oblasti podpory**

Předmětem podpory jsou projekty zaměřené na:

- Výstavbu, rekonstrukci a modernizaci současných ubytovacích zařízení hotelového typu (včetně případné restaurační části) na úroveň nejméně středního standardu (\*\*\*) včetně doprovodné infrastruktury a nezbytného zázemí.
- Výstavbu, popř. modernizaci lehkých sezónních ubytovacích zařízení včetně související doplňující infrastruktury (např. veřejná tábořiště, autokempinky, chatové osady);
- Výstavbu, rekonstrukce a modernizace vhodných objektů na celoroční ubytovací zařízení včetně doprovodné infrastruktury a nezbytného zázemí;
- Výstavba, rekonstrukce a modernizace ubytovacích zařízení hotelového typu (včetně případné restaurační části) na úroveň nejméně středního standardu (\*\*\*) včetně doprovodné infrastruktury a nezbytného zázemí.
- Zajištění odpovídajících napojení ubytovacích objektů na dopravní a technickou infrastrukturu.

## **8.2.3 Kategorizace oblastí podpory**

Kategorie pomoci ze strukturálních fondů pro programovací období 2007-2013 jsou stanoveny přílohou č. II. prováděcího nařízení o detailních pravidlech pro aplikaci všeobecného nařízení a sestávají z věcného vymezení způsobilé oblasti podpory a příslušného kódu. Každá oblast podpory může zahrnovat jednu nebo více kategorií v závislosti na specifických / operačních cílech oblastí podpory.

<b>Kód</b>	<b>Název</b>
57	Jiná podpora a zlepšení služeb cestovního ruchu

## **8.2.4 Forma podpory a její výše**

Podpora je poskytována formou nevratné přímé pomoci (dotace).

Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) může dosáhnout až 85 % celkových veřejných způsobilých výdajů projektů. Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) se v případě projektů vytvářejících příjmy vypočítá metodou finanční mezery<sup>35</sup>.

Míra spolufinancování z veřejných zdrojů ČR (národní veřejné zdroje) musí dosáhnout, v návaznosti na poskytnuté zdroje Strukturálních fondů EU, minimálně 15 % z celkových veřejných způsobilých výdajů projektů<sup>36</sup>.

Spolufinancování ČR bude zajištěno ze státního rozpočtu.

Příjemce zajistí částečné spolufinancování projektu z vlastních zdrojů.

V případě projektů zakládajících veřejnou podporu bude postupováno v souladu s Nařízením Komise (ES) č. 1628/2006 ze dne 24. října 2006 o použití článků 87 a 88 Smlouvy na vnitrostátní regionální

<sup>35</sup> viz Metodická příručka způsobilých výdajů pro programy spolufinancované ze strukturálních fondů a Fondu soudržnosti na programové období 2007 - 2013

<sup>36</sup> Veřejné způsobilé výdaje jsou způsobilé výdaje financované z veřejných zdrojů (podíl strukturálních fondů EU a veřejných zdrojů ČR na způsobilých výdajích projektu).

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

investiční podporu (OJ L 302, 1. 11. 2006, s. 29). Intenzita podpory pro velké podniky nesmí přesáhnout 40 %, pro střední 50 % a pro malé 60 %.

V určitých případech je také možné aplikovat nařízení (ES) č. 1998/2006 o použití článků 87 a 88 Smlouvy na podporu de minimis. Celková výše podpory de minimis poskytnutá jednomu podniku (tj. podniku ve smyslu práva ES) nesmí v kterémkoliv třiletém období přesáhnout částku 200 000 EUR. Do výpočtu tohoto stropu musí být započteny všechny podniku poskytnuté podpory de minimis bez ohledu na jejich cíl nebo podobu (do výpočtu podpory de minimis se nezapočítávají podpory povolené na základě jiných výjimek).

### 8.2.5 Typ podpory

Individuální projekty. V rámci ROP Severozápad je možno realizovat projekty i formou PPP.

### 8.2.6 Územní zaměření podpory

Region soudržnosti NUTS II Severozápad.

### 8.2.7 Příjemci

Příjemci	Odkaz na legislativu
Zájmová sdružení právnických osob	§ 20f až § 20i občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
Podnikatelské subjekty s delší než dvouletou účetní historií (právnické a fyzické osoby)	Zákon č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), ve znění pozdějších předpisů (§ 2 odst.2, písm. a) až c) zákona); Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů

### 8.2.8 Cílové skupiny

- Domácí a zahraniční návštěvníci regionu
- Obyvatelé regionu a pracující v regionu
- Podnikatelé ve službách ČR a v doprovodných službách
- Profesionální sdružení
- Obce a svazky obcí

## 8.3 Oblast podpory 4.3: Podpora marketingu a tvorby a rozvoje produktů CR

### 8.3.1 Globální a operační cíle

Globální cíl:

Trvalý zájem a dostatečná informovanost turistů o regionu

Operační cíl:

- Široké fungující partnerství mezi subjekty cestovního ruchu v regionu
- Komplexní rezervační a informační systémy cestovního ruchu
- Efektivní koordinace cestovního ruchu prostřednictvím jednotných mechanismů a účinného marketingu
- Rozvoj nových produktů a programů cestovního ruchu včetně dostatečného personálního zázemí

### 8.3.2 Specifikace oblasti podpory

Oblast podpory naplňuje specifické cíle prioritních osy: „Rozvoj a modernizace infrastruktury pro CR“ a „Rozvoj služeb a spolupráce vedoucí k vyššímu využití místního potenciálu cestovního ruchu“. Je zaměřena na dosažení vyššího ekonomického zhodnocení potenciálu regionu pro cestovní ruch prostřednictvím jeho účinnější koordinace a řízení, zkvalitňování a rozšiřování vhodných produktů a programových nabídek. Další důležitou oblastí podpory je účinný monitoring návštěvnosti a cíleně orientovaný marketing. Předmětem oblasti podpory jsou také rozvoj regionálních informačních systémů a sítě turistických informačních center, orientace na propagaci významných kulturních a tradičních akcí s regionálním dopadem, což jsou nezbytné aktivity vedoucí k zajištění vyšší návštěvnosti regionu.

#### *Zdůvodnění oblasti podpory*

Podporou regionálních partnerství, účinného marketingu, publicity a komplexní informovanosti návštěvníků budou vytvořeny předpoklady pro co nejširší využití místních kapacit určených pro cestovní ruch. Za tímto účelem zpracované studie a další podklady se zaměřením na cestovní ruch umožní lépe reagovat místním i regionálním subjektům na potřeby konkrétních území s cílem maximálně využít jeho potenciál. Monitoring a následné analýzy zase vytvoří předpoklady pro zpětnou pružnou reakci odpovědných orgánů na dříve přijatá opatření. Rozvojem nových a zvýšením kvality stávajících produktů cestovního ruchu, které budou pružně reagovat na poptávku návštěvníků, budou vytvořeny předpoklady pro udržitelný rozvoj cestovního ruchu, bez kterého nelze v řadě míst regionu dlouhodobě udržet ekonomickou aktivitu a jejich prestiž.

#### *Zaměření oblasti podpory*

Předmětem podpory jsou projekty zaměřené na:

- podporu vzniku a činnosti regionálních partnerství v oblasti CR (např. založení a podpora činnosti regionálního fóra pro cestovní ruch zajišťujícího koordinaci realizace marketingových strategií v regionu Severozápad, podpora regionálních či lokálních destinačních managementů);
- rozvoj informačních a rezervačních systémů a vytvoření regionální sítě informačních center;
- podporu realizace marketingových akcí na podporu rozvoje cestovního ruchu a lázeňství - podpora monitoringu návštěvnosti, pasportizace, zpracování analytických studií a strategických dokumentů v oblasti cestovního ruchu a podkladů zajišťujících účinnější řízení, zpracování marketingových studií, generelů a koncepcí rozvoje cestovního ruchu, rozvoj produktů a marketing, zavádění systému certifikace zařízení a služeb CR apod.;
- přípravu nových, zkvalitňování a rozšiřování existujících produktů CR s regionálním dopadem (např. „wellness“ pro oblasti lázeňství či ekoturistiku na území NP);
- podporu marketingu a propagaci cestovního ruchu (například v oblasti lázeňství a wellness, oblastí NATURA 2000 apod.)

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

- podporu marketingu a propagaci akcí regionálního významu (např. propagace a prezentace významných filmových, hudebních a divadelních festivalů, propagace regionu na veletrzích cestovního ruchu a mediální kampaně);
- konání konferencí, seminářů, sympózií na podporu rozvoje cestovního ruchu a lázeňství;
- vytváření systémů informování turistů o přírodních a kulturních zajímavostech regionu Severozápad (značení turistických stezek, označení splavných úseků řek, označení infocenter, mapy měst a podobně).

### 8.3.3 Kategorizace oblastí podpory

Kategorie pomoci ze strukturálních fondů pro programovací období 2007-2013 jsou stanoveny přílohou č. II. prováděcího nařízení o detailních pravidlech pro aplikaci všeobecného nařízení a sestávají z věcného vymezení způsobilé oblasti podpory a příslušného kódu. Každá oblast podpory může zahrnovat jednu nebo více kategorií v závislosti na specifických / operačních cílech oblasti podpory.

Kód	Název
55	Propagace přírodního bohatství
57	Jiná podpora a zlepšení služeb cestovního ruchu
60	Jiná podpora zlepšování kulturních služeb

### 8.3.4 Forma podpory a její výše

Podpora je poskytována formou nevratné přímé pomoci (dotace).

Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) může dosáhnout až 85 % celkových veřejných způsobilých výdajů projektů. Výše podpory ze Strukturálních fondů EU (ERDF) se v případě projektů vytvářejících příjmy vypočítá metodou finanční mezery<sup>37</sup>.

Míra spolufinancování z veřejných zdrojů ČR (národní veřejné zdroje) musí dosáhnout, v návaznosti na poskytnuté zdroje Strukturálních fondů EU, minimálně 15 % z celkových veřejných způsobilých výdajů projektů<sup>38</sup>.

Spolufinancování ČR bude zajištěno ze státního rozpočtu, krajů, obcí a nestátních neziskových organizací.

Příjemce zajistí částečné spolufinancování projektu z vlastních zdrojů. V případě, kdy projekty předkládají veřejnoprávní subjekty nebo jimi zřizované organizace, představují vlastní zdroje žadatele zároveň veřejné zdroje ČR.

V případě projektů zakládajících veřejnou podporu bude postupováno v souladu s Nařízením Komise (ES) č. 1628/2006 ze dne 24. října 2006 o použití článků 87 a 88 Smlouvy na vnitrostátní regionální investiční podporu (OJ L 302, 1. 11. 2006, s. 29). Intenzita podpory pro velké podniky nesmí přesáhnout 40 %, pro střední 50 % a pro malé 60 %.

V určitých případech je také možné aplikovat nařízení (ES) č. 1998/2006 o použití článků 87 a 88 Smlouvy na podporu de minimis. Celková výše podpory de minimis poskytnutá jednomu podniku (tj. podniku ve smyslu práva ES) nesmí v kterémkoliv třiletém období přesáhnout částku 200 000 EUR. Do výpočtu tohoto stropu musí být započteny všechny podniku poskytnuté podpory de minimis bez ohledu na jejich cíl nebo podobu (do výpočtu podpory de minimis se nezapočítávají podpory povolené na základě jiných výjimek).

### 8.3.5 Typ podpory

Individuální projekty. V rámci ROP Severozápad je možno realizovat projekty i formou PPP.

<sup>37</sup> viz Metodická příručka způsobilých výdajů pro programy spolufinancované ze strukturálních fondů a Fondu soudržnosti na programové období 2007 - 2013

<sup>38</sup> Veřejné způsobilé výdaje jsou způsobilé výdaje financované z veřejných zdrojů (podíl strukturálních fondů EU a veřejných zdrojů ČR na způsobilých výdajích projektu).

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### 8.3.6 Územní zaměření podpory

Region soudržnosti NUTS II Severozápad spadající pod cíl Konvergence.

### 8.3.7 Příjemci

Příjemci	Odkaz na legislativu
Kraje	Zákon č.129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) ve znění pozdějších předpisů
Obce	Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů
Organizace zřízené či založené obcí nebo krajem	§23 a další zákona č.250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů ve znění pozdějších předpisů
Dobrovolné svazky obcí	§46 a další zákona č.128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)
Nestátní neziskové organizace (pouze v případě projektů s dopadem na obec nad 2000 obyvatel)	Zákon č.83/1990 Sb. o sdružování občanů ve znění pozdějších předpisů; Zákon č.248/1995 Sb. o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů; Zákon č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností a o změně některých zákonů (zákon o církvích a náboženských společnostech) ve znění pozdějších předpisů;
Organizační složky státu	§ 3 odst. 1 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů
Hospodářská komora a její složky	§3 zákona č.301/1992 Sb. o Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR ve znění pozdějších předpisů (působnost HK ČR a jejích složek, vymezená v §4 výše zmíněného zákona umožňuje podporovat cestovní ruch)
Zájmová sdružení právnických osob	§20f až §20i občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
Podnikatelské subjekty s delší než dvouletou účetní historií (právnické a fyzické osoby)	Zákon č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), ve znění pozdějších předpisů (§2 odst.2, písm. a) až c) zákona); Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů

### 8.3.8 Cílové skupiny

- Domácí a zahraniční návštěvníci regionu
- Obyvatelé regionu a pracující v regionu
- Podnikatelé ve službách ČR a v doprovodných službách
- Profesní sdružení
- Obce a svazky obcí

### Zdroj Regionální operační program NUTS II Severozápad pro období 2007-2013 – prováděcí dokument

(Schválený na 18.zasedání Výboru regionální rady,dne 11.4.2008)

## Fundraising – možnosti získání potřebných finančních zdrojů a charakteristiky Integrovaného operačního programu

### 3.1. Prioritní osa 1a – Modernizace veřejné správy – Cíl Konvergence

### 3.2. Prioritní osa 1b – Modernizace veřejné správy – Cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

#### **Výchozí stav / zdůvodnění prioritních os 1a, 1b**

Vzhledem k tomu, že popisované aktivity jsou de facto neoddelitelné z hlediska geografické příslušnosti (to je z hlediska cílů uvedených v čl.3, obecného nařízení) a mají vždy dopad na území celé ČR, mají obě prioritní osy identický obsah.

Prioritní osa 1a zahrnuje podíl aktivit programu podporovaných v regionech spadajících do cíle Konvergence.

Prioritní osa 1b zahrnuje podíl aktivit programu podporovaných v regionech cíle RKaZ (to je na území hl. města Prahy).

Způsob výpočtu poměru cíle Konvergence a cíle RKaZ na realizaci všech aktivit (projektů) v těchto prioritních osách je uveden na konci kapitoly (část „Vícecelovost programu“) a je zvolen tak, aby byl na úrovni prioritních os dodržen princip článku 22 obecného nařízení o nepřevoditelnosti alokací pro jednotlivé cíle.

Prioritní oblast Modernizace veřejné správy přispívá ke zvýšení efektivnosti výkonu a optimalizaci procesů uvnitř ústřední státní správy a ke zvýšení kvality veřejných služeb poskytovaných ústřední státní správou. Prioritní oblast přispívá k naplňování strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby, konkrétně jejích následujících cílů:

- **Zefektivnit činnost úřadů veřejné správy**, snížit finanční nároky na chod administrativy a zajistit transparentní výkon veřejné správy:
  - Zavést systémy řízení kvality a sledování výkonnosti na úřadech veřejné správy;
  - Zajistit adekvátní využívání ICT, vytvořit centrální registry veřejné správy tak, aby bylo možné bezpečné sdílení dat orgány veřejné moci a zároveň byl občanům umožněn oprávněný přístup k údajům vedeným v těchto registrech;
  - Zlepšit vertikální i horizontální komunikaci ve veřejné správě, zajistit synergické působení různých úrovní veřejné správy;
  - Modernizovat a restrukturalizovat daňovou a celní správu zvýšením efektivnosti v legislativní, organizační, personální a materiální oblasti, zvýšením kvality řízení v úřadech daňové správy a posílením transparentnosti a otevřenosti úřadů daňové a celní správy.
- **Zkvalitnit činnost justice**
  - Zavést systém elektronické justice včetně dokončení všech návazných projektů vedoucích k zefektivnění práce justice a zlepšení komunikace justice jak s odbornou, tak i s laickou veřejností.
- **Přiblížit veřejné služby občanovi**, zajistit jejich maximální dostupnost a kvalitu:
  - Prosazovat eGovernment s důrazem na bezpečný a jednoduchý přístup k veřejným službám prostřednictvím sítě internetu, připravit právní úpravu, která zajistí elektronizaci procesních úkonů ve veřejné správě, zrovnoprávní formu listinnou s formou elektronickou, umožní bezpečnou komunikaci mezi úřady a veřejností a optimalizuje interní procesy veřejné správy s využitím informačních komunikačních technologií;
  - Vybudovat síť kontaktních míst veřejné správy, univerzálního místa pro fyzické a právnické osoby, kde bude možné z jednoho místa činit veškerá podání vůči orgánům veřejné správy, získávat veškeré ověřené údaje vedené v dostupných centrálních

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

registrech a evidencích a získávat informace o průběhu všech řízení, která jsou s danou osobou či o jejích právech a povinnostech orgány veřejné moci vedena;

- Otevřít veřejnou správou občanům včetně využití potenciálu elektronických komunikací při transparentnosti rozhodovacího procesu a možnosti veřejnosti podílet se elektronickou formou na věcech veřejných (pozn. Problematika eDemocracy).

Další fáze reformy je nutné soustředit na zvyšování kvality, efektivnosti a transparentnosti výkonu ústřední státní správy a veřejných služeb. Tato problematika je vázána především na zajištění kvalitní infrastruktury pro zpracování, přenos a sdílení informací a na rozvoj lidských zdrojů, Klíčový je rozvoj eGovernmentu jako platformy pro zefektivnění služeb veřejné správy.

IOP touto prioritní osou navazuje především na II. Strategický cíl NSRR: Otevřená, flexibilní a soudržná společnost, zejména na prioritě D) Rozvoj informační společnosti a prioritě E) Smart Administration.

Výše zmíněné okruhy **IOP řeší doplňkově s OP LZZ**, přičemž cílem IOP je pokrýt investiční výdaje spojené s rozvojem technologických sítí, datové základny a komunikačních systémů. V těchto intervencích je IOP jediným nástrojem pro realizaci významných investic v oblasti veřejné správy a veřejných služeb a základem pro komplexní a efektivní realizaci neinvestičních aktivit k naplnění priorit D a E II. strategického cíle NSRR. IOP i OP LZZ vzájemně a doplňkovým způsobem naplňují cíle strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (usnesení vlády č.757/2007) – viz kapitola 2.4.4 a příloha 3 IOP.

Článek 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1081/2006 ze dne 5. července 2006 o Evropském sociálním fondu umožňuje podporu aktivit, které vedou k posilování institucionální kapacity a výkonnosti veřejné správy. Neinvestiční aktivity musí být podpořeny hmotnými investicemi z ERDF, jež vytvářejí nezbytný standard technické infrastruktury. Investice do modernizace veřejné správy jsou nezbytnou součástí rozvoje informační společnosti v ČR.

K provedení navrhovaných změn je nezbytný systémový přístup z centrální úrovně zajišťující kompatibilitu a základní technologický standard. Proto je uvedena problematika zahrnutá do národního tematického operačního programu a je řešena z hlediska efektivního fungování centrální i územní správy a z hlediska vazeb na poskytování veřejných služeb. Intervence do modernizace infrastruktury veřejné správy povedou v souladu se strategií „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (gesce MV) a s globálním cílem IOP k systémovým změnám nástrojů efektivní komunikace a řízení procesů, což vytvoří multiplikační efekty a následně posílí konkurenceschopnost regionů a ČR jako celku. Lze konkrétně specifikovat následující okruhy problémů:

- nedostatečné využívání moderních ICT veřejnou správou;
- neznalost modelů fungování elektronické veřejné správy (eGovernment) z hlediska back-office i front-office<sup>1</sup>;
- neefektivní investování do rozvoje ICT;
- nerozvinutý management a marketing služeb ústřední státní správy i informačních služeb;
- špatná infrastruktura pro šíření vysokorychlostního připojení k internetu;
- velký podíl dosud nedigitalizovaných dat;
- roztržité, nejednoznačné a nepopsané datové zdroje;
- nejednotné a izolované datové registry;
- chybějící definice podmínek a standardů pro sdílení dat mezi orgány ústřední státní správy;
- malá nabídka služeb na úrovni interakcí a transakcí;
- páteřní komunikační infrastruktura včetně „poslední míle“ není plošně realizována;
- nedostatečné zabezpečení informačních sítí a služeb;

---

<sup>1</sup> Termín front-office se vztahuje k organizačním útvarům veřejné správy s přímým stykem s veřejností zatímco pojem back-office ke všem ostatním útvarům.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

- nedůvěra uživatelů v zabezpečení služeb ICT;
- funkce aplikačního SW nejsou dostatečně integrovány, malá typovost používaných produktů;
- nedostatečné koordinování a standardizace rozvoje ICT;
- nedostatečná informovanost veřejnosti o možnostech, které jim eGovernment nabízí;
- nedostatečná počítačová gramotnost.

### **Globální cíl prioritních os 1a, 1b**

- Modernizace ústřední státní správy prostřednictvím rozvoje informační společnosti

### **Specifické cíle prioritních os 1a, 1b**

- zlepšit úroveň služeb elektronické veřejné správy;
- zvýšit využívání internetu občany pro komunikaci s veřejnou správou;
- snížit administrativní zatížení občanů, podnikatelů a veřejného sektoru;

### **Zaměření prioritních os 1a, 1b**

Cílem prioritních os 1a, 1b je dosažení rychlejšího, spolehlivějšího poskytování služeb státní správy nejširší veřejnosti a implementací elektronické správy umožnit občanům a podnikatelským subjektům jednoduše a rychle komunikovat s úřady státní správou a územní samosprávou. Úřady v důsledku intervence budou mít více kapacity pro přímé jednání s občany, čímž se zvýší komfort občanů při kontaktu s nimi.

Prioritní osy 1a a 1b se zaměří na intervence do ústřední státní správy. Ústřední státní správa zahrnuje jednak příslušná ministerstva (v současné době 14 ministerstev), jednak další ústřední správní úřady (celkem 11 úřadů, např. Český statistický úřad, Český úřad zeměměřičský a katastrální, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Český telekomunikační úřad); kromě toho podpora zahrne i podporu oblasti justice (soudy, státní zastupitelství). Zatímco ústřední správní úřady sídlí převážně na území hl.města Prahy (cíl RKaZ), jim podřízené správní úřady pokrývají území celé ČR (např. Ministerstvo financí má na celém území ČR síť Finančních úřadů).

Prioritní osy 1a a 1b se zaměří na podporu technologických řešení směřujících k elektronizaci agend v gesci ústřední státní správy. Intervence se přitom zaměří na podporu průřezových řešení, ze kterých bude profitovat ústřední státní správa jako celek (např. posílení komunikační infrastruktury umožní všem úřadům ústřední státní správy kvalitní přenos dat), stejně jako podporu konkrétních oblastí (např. justice, eHealth, eTax nebo eCulture).

Podpora se soustředí na rozvoj eGovernmentu, tedy elektronické veřejné správy s vysokou mírou využití moderních informačních a komunikačních technologií. Cílem eGovernment je modernizace a automatizace zejména vnitřních procesů, vedoucí k rychlejšímu a spolehlivějšímu poskytování služeb veřejnosti a zároveň k výrazné redukci nákladů. Její potenciál se, kromě umožnění efektivnější komunikace s back-office, projeví především ve vytváření podmínek pro rozšíření a zjednodušení komunikace veřejnosti (tedy občanů, podniků i neziskových organizací) s front-office. Širší zavedení elektronické komunikace veřejnosti s veřejnou správou přinese prospěch státním orgánům, privátním subjektům i občanům.

Vedle legislativních změn, které umožní testování produktů využitelných ve veřejném sektoru, bude důležitou součástí podpory:

- zvýšení míry využitelnosti a efektivity informačních systémů veřejné správy (propojení jednotlivých subsystémů a registrů veřejné správy),
- sjednocování a standardizaci datových struktur v jednotlivých informačních systémech orgánů veřejné správy (např. produkty pro vedení elektronické spisové služby)
- vzájemné propojení informačních systémů
- realizace elektronických transakcí

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

Podpora se zaměří zejména na klíčové úseky veřejné správy – např. na využití informačních technologií v prostředí justice (e-justice) daňové správy (e-komunikace) nebo celní správy, které vyplývají z dokumentu Základní cíle Strategie efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (Smart Administration) v období 2007 – 2015. Dalšími neméně významnými podporovanými oblastmi bude oblast kultury (e-kultura), vzdělávání (e-učení), zdravotnictví (e-zdraví), dopravy (e-doprava), zaměstnanosti, sociální péče a hospodářství.

Další oblastí, ve které musí proběhnout zásadní změny, je oblast archivnictví. Dosavadní legislativa nerozlišuje dokumenty v klasické a digitální podobě, předpokládá tudíž i trvalé ukládání digitálních archiválií (dokumentů trvalé hodnoty v digitální podobě). Na základě usnesení vlády č. 11/2004 MV, respektive Národní archiv zajišťují dodavatelsky projektovou dokumentaci celostátního pracoviště pro dlouhodobé ukládání elektronických dokumentů s celostátní působností (Národního digitálního archivu). Vybudování digitálního archivu je nezbytné pro efektivní rozvoj eGovernmentu v ČR a pro uchování digitálních dokumentů, které byly vzhledem k době vzniku, obsahu, původu, vnějším znakům a trvalé hodnotě dané politickým, hospodářským, právním, historickým, kulturním, vědeckým nebo informačním významem vybrány ve veřejném zájmu k trvalému uchování. K naplnění tohoto cíle je nutné nejen zřídit distribuované technicky chráněné úložiště, ale také rozvinout specifické metody pro správu dokumentů a jejich migrace do jednotných nezávislých datových formátů a vytvořit specializované aplikace pro příjem, výběr a přípravu digitálních dokumentů k trvalému uložení, které by byly distribuovány i do organizací veřejné správy. Celý tento komplex opatření umožní vznik Národního digitálního archivu po vzoru digitálních archivů vznikajících a fungujících ve vyspělém světě.

### **Strategie pro dosažení cílů prioritních os 1a, 1b**

V rámci prioritních os 1a, 1b budou realizovány aktivity v podobě následující oblasti intervence:

- Oblast intervence *1.1 Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě (1.1a + 1.1b)*

Strategie prioritních os 1a, 1b je v souladu s následujícími prioritními osami NSRR:

- Strategický cíl Konkurenceschopná česká ekonomika:  
Priorita Podpora kapacit V&V pro inovace
- Strategický cíl Otevřená flexibilní a soudržná společnost:  
Priorita Rozvoj informační společnosti  
Priorita Smart Administration
- Strategický cíl Vyvážený rozvoj území:  
Priorita Vyvážený rozvoj regionů

### **Vazba oblasti intervence na NPR:**

#### **Oblast intervence *1.1 Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě (1.1a + 1.1b)***

Jedním z dílčích cílů NPR je v tématu Modernizace a rozvoj dopravních a ICT sítí předpokládáno zvýšení efektivity a výkonu veřejné moci. NPR v prioritě Modernizace a rozvoj dopravních a ICT sítí identifikuje rozvoj informační společnosti jako klíčový faktor zvýšení konkurenceschopnosti české ekonomiky. Podpora informační společnosti, především podpora rozvoje ICT sítí a podpora informační vzdělanosti, je tedy v rámci NPR považována za jednu z hlavních priorit. Druhou klíčovou podmínkou širokého využívání ICT ve veřejných službách, malých a středních podnicích (MSP) a domácnostech je podle NPR šíření bohatého a rozmanitého digitálního obsahu a rozvoje aplikací a aktivní rozvíjení služeb informační společnosti. Tyto aktivity jsou plně pokryty popisovanou oblastí intervence. V tématu Modernizace a rozvoj dopravních a ICT sítí a modernizace veřejných služeb zaměstnanosti se předpokládá zvýšení efektivity a výkonu veřejné moci na všech úrovních, včetně úrovně krajů a obcí.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Finanční indikativní rámec prioritních os 1a, 1b

Na prioritní osy 1a, 1b připadá 21,14 % z celkové alokace IOP, z toho orientačně: oblast intervence 1.1a *Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě* (Cíl Konvergence) 19,63 %, oblast intervence 1.1b *Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě* (Cíl RKaZ) 1,51 % z celkové alokace IOP.

Potřeba finančních prostředků pro prioritní osy 1a a 1b (rozsah spolufinancování z ERDF činí cca 310,6 mil. EUR a 23,9 mil. EUR) vychází ze zkušeností s ICT projekty dosud realizovanými v ČR, ze zahraničních zkušeností se zaváděním obdobných řešení a z analýz realizovaných Ministerstvem vnitra a z finančních možností IOP. Potřeba prostředků pro modernizaci ústředních orgánů prostřednictvím ICT vyčíslená jednotlivými ministerstvy a dalšími ústředními orgány překračuje výše uvedené hodnoty (viz část IV. materiálu *Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby*, schválené usnesením vlády č. 757/2007, která obsahuje přehled v současné době připravovaných projektů. Částka vyčleněná pro IOP pokryje prioritní úseky, jako např. datové registry, eJustice, problematiku Ministerstva financí apod.

### Hlavní cílové skupiny – příjemci podpory prioritních os 1a, 1b

Oblast intervence 1.1 <i>Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě</i>	organizační složky státu a jimi zřizované příspěvkové organizace
--	--

### Vymezení oblastí intervence prioritních os 1a, 1b

#### Oblast intervence 1.1 *Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě (1.1a + 1.1b)*

#### Podporované aktivity (včetně typů podporovaných projektů)

- a) Vytváření, rozvoj a údržba celostátních základních a dalších relevantních registrů veřejné správy včetně systému bezpečného a chráněného přístupu:
- vytvoření čtyř základních registrů veřejné správy (registr územní identifikace a katastru nemovitostí, registr osob, registr obyvatel, registr práv a povinností) jako platformy pro sdílení dat ve veřejné správě,
  - vytváření dalších registrů veřejné správy dle společenské potřeby v návaznosti na funkcionality základních registrů,
  - projekty podporující komunikaci základních a dalších registrů veřejné správy navzájem a s dalšími relevantními informačními systémy veřejné správy,
  - projekty se zaměřením na zajištění vysoké míry bezpečnosti a ochrany datových registrů,
  - projekty se zaměřením na vytvoření jednotného systému identifikace, autentifikace a autorizace pro systém registrů veřejné správy a dalších informačních systémů veřejné správy;
- b) Budování komunikační infrastruktury veřejné správy:
- výstavba datových sítí pro potřeby služeb veřejné správy a veřejných služeb,
  - projekty řešící vybudování komplexních standardizovaných informačních a komunikačních systémů, sítí a infrastruktur ve veřejné správě s důrazem na plnou interoperabilitu a vzájemné propojení s již existujícími systémy orgánů veřejné správy, a to pouze pro nekomerční využití,
  - projekty, které se zaměří na zajištění vysoké míry zabezpečení komunikační infrastruktury veřejné správy;

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### c) Vybudování přístupových míst pro komunikaci s informačními systémy veřejné správy:

- vytvoření centrálního místa pro zpřístupnění všech zveřejňovaných a veřejně přístupných informací ve veřejné správě prostřednictvím Portálu veřejné správy,
- přímá i nepřímá integrace jednotlivých portálů popř. jednotlivých aplikací používaných ve veřejné správě do Portálu veřejné správy,
- zřizování tzv. kontaktních míst veřejné správy – zapojování regionálních a místních pracovišť k tzv. Czech Point, (zejména zajištění technického a technologického vybavení),
- zabezpečování komunikačního rozhraní pro práci s elektronickými systémy veřejné správy;

### d) Elektronizace služeb veřejné správy, a to zejména formou elektronizace procesních postupů u jednotlivých agend v oblasti justice, daňové a celní správy, kultury, vzdělávání, zdravotnictví, dopravy, zaměstnanosti, sociální péče, hospodářství a archivnictví:

- služby elektronické veřejné správy (eGovernment) poskytované prostřednictvím moderních informačních a komunikačních technologií (ICT) na národní úrovni s provázaností na úroveň mezinárodní, regionální i místní,
- digitalizace vybraných datových zdrojů, jejich zpřístupňování (vč. ochrany a zpřístupnění publikovaných digitálních dokumentů), dlouhodobého ukládání včetně podpory vybavení Národní digitální knihovny, Národního datového úložiště a regionálních datových úložišť vzájemně propojených,
- nástroje na zpřístupňování archiválií v rámci projektu „Otevřená minulost“ spojené s vytvořením pravidel upravující technickou stránku poskytování těchto archiválií veřejnosti pomocí prostředků ICT,
- realizace transakcí (podání např. formulářů, výkazů ...) elektronickou cestou s orientací na občany a podnikatele,
- elektronizace výkonu jednotlivých agend ve veřejné správě s orientací na zaměstnance veřejné správy (úředníky),
- zavádění elektronické spisové služby (document management),
- aktivity související s podporou informačního managementu, znalostních systémů veřejné správy a budování kompetenčních a znalostních center,
- propagace poskytování služeb elektronické veřejné správy s důrazem na bezpečný, transparentní, rychlý a jednoduchý přístup ke službám poskytovaných orgány veřejné správy.

### **Typ podpory prioritních os 1a, 1b**

Individuální projekty.

### **Forma podpory prioritních os 1a, 1b**

Nevratná finanční pomoc (dotace).

### **Kategorizace pomoci v rámci prioritních os 1a, 1b**

	<b>Informační společnost</b>
13	Služby a aplikace pro občany (e-zdraví, e-vláda, e-učení, e-začlenění atd.)

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

Přehled orientačních typů aktivit (operací) v rámci prioritních os 1a a 1b s uvedením kategorizace pomoci (viz příloha č.II. část A nařízení č.1828/2006) a orientační finanční alokace jsou uvedeny v následujícím přehledu (souhrnně za celý IOP viz tabulka v části 6.5 Finanční rozdělení podle kategorií výdajů):

### Flexibilita – křížové financování u prioritních os 1a, 1b

Křížové financování se nepředpokládá (viz i kapitola 3.10 Křížové financování v rámci IOP); potřebné spolufinancování z ESF (např. vzdělávání úředníků v souvislosti s pořízením nových ICT) bude realizováno v rámci prioritních os 4a/4b OP LZZ.

### Indikátory prioritních os 1a, 1b

#### Indikátory výsledku

Kód nár. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativ. cíl 2015 – Cíl Konvergence	Indikativ. cíl 2015 - Cíl Konkurenceschopnost
152000	Úroveň služeb eGovernmentu – metodika EU	%	Eurostat	30	75	75
152001	Občané využívající internet pro komunikaci s veřejnou správou a)	%	Eurostat	3,3	35	35
152105	Snížení administrativního zatížení občanů, podnikatelů a veřejného sektoru	%	IOP	100	75	75

#### Indikátory výstupu

Kód nár. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativ. cíl 2015 – Cíl Konvergence	Indikativ. cíl 2015 - Cíl Konkurenceschopnost
150108	Nárůst nových plně elektronizovaných agend veřejné správy, metodika EU d)	Počet	Eurostat	6	15	-
150106	Počet vybudovaných základních registrů veřejné správy a)	Počet	ŘO IOP	0	-	4
150109	Podíl registrů napojených na centrální registry a)	%	ŘO IOP	0	75	75
150110	Podíl úřadů státní správy využívajících sdílenou KIVS b)	%	ŘO IOP	0	80	80
150111	Podíl resortních a agendových portálů provázaných na Portál veřejné správy c)	%	ŘO IOP	19	75	75
150112	Podíl digitalizovaných dokumentů d)	%	RO IOP	-	20	20
150113	Podíl úřadů s elektronickou spisovou službou a elektronicky řízeným oběhem dokumentů d)	%	RO IOP	20	100	100

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Koordinace s intervencemi dalších operačních programů

Prioritní osy 1a, 1b Modernizace veřejné správy IOP se doplňují s OP LZZ (PO-4a a PO-4b Veřejná správa a veřejné služby).

### Velké projekty

V prioritních osách 1a, 1b se nepředpokládá realizace velkých projektů.

### Víceúčelovost

Prioritní osy se týkají aktivit, které mají systémovou, respektive národní povahu a je proto žádoucí zajistit jejich podporu na celém území státu, včetně hlavního města Prahy. Prioritní osy zahrnují podporu ústřední státní správy, která je významně zastoupena v hl. městě Praze (sídla ministerstev a dalších správních úřadů). Vzhledem k potřebě pokrýt území obou cílů se rozlišují prioritní osy 1a (Cíl Konvergence) a 1b (Cíl RkaZ).

Obě prioritní osy (1a a 1b) budou realizovány prostřednictvím společných projektů, které mají systémovou, národní povahu (například projekt modernizace celní správy v ČR). Popis obou prioritních os je pro oba cíle společný.

Řídící orgán IOP při realizaci prioritních os 1a/1b zajistí soulad s článkem 22 všeobecného nařízení 1083/2006; za tímto účelem zabezpečí i vhodné monitorování.

Výše příspěvku pro cíl RkaZ je samostatně vyčíslena ve finančním plánu IOP (kapitola 6). Poměr finančních alokací na prioritní osy 1a a 1b je dán poměrem 1:13. Tento poměr vychází z poměru prioritních os 4a a 4b OP LZZ, která pokrývá prioritu Smart Administration NSRR z hlediska ESF. Vzhledem k silné provázanosti obou operačních programů bylo v IOP přistoupeno ke zvolení stejného poměru. Zdůvodnění pro rata je následující:

ČR je ze správního hlediska rozdělena do 14 regionů NUTS 3 – krajů. Z celkového počtu krajů spadá jeden kraj (hl. město Praha) do cíle RkaZ. Zbyvajících 13 krajů je zařazeno do cíle Konvergence. S ohledem na tuto skutečnost navrhla ČR rozdělení finančních alokací mezi prioritní osy 1a a 1b v poměru 1:13.

V rámci implementace prioritních os 1a a 1b bude sledováno faktické naplnění intervencí tak, aby nedošlo k významnému odchýlení od stanoveného poměru v obou cílech.

Zvolení pro rata výpočtu v poměru 1:13 bylo podpořeno faktem, že jiné metody kalkulace směřovaly k výsledkům, které se tomuto poměru velmi výrazně blížily. Tuto skutečnost dokumentuje následující doprovodný výpočet:

Ve faktické nákladovosti realizovaných řešení v jednotlivých cílech hraje roli několik faktorů mezi kterými patří k nejdůležitějším počet obyvatel v jednotlivých cílech, rozloha jednotlivých cílů a v neposlední řadě počet úředníků, kteří se zaváděnými technologiemi pracují. Při výpočtu doprovodného vzorce byla vedle těchto faktorů ještě zohledněna zkušenost s 5 celostátními ICT projekty realizovanými v posledních letech. U těchto projektů byl proveden výpočet koncových stanic v jednotlivých cílech. Každému z parametrů multikriteriálního vzorce byla přiřazena váha odpovídající jeho faktickému vlivu pro nákladovost projektů.

Na základě této kalkulace činil výsledný poměr nákladovosti realizovaných řešení cca 7,1%.

Poř. A.	Vybrané projekty (Best Practises)	Gestor	Počet stanic v cíli RkaZ (Praha)	Počet stanic v cíli Konvergence (zbytek ČR)	Celá ČR (cíle KONV a RkaZ)	Podíl v % (cíl RkaZ)
1	ePasy (CDBP)	MV	71	612	683	10,40%
2	Eliška	MD	114	815	929	12,27%
3	El. Test	MD	21	1 037	1 058	1,98%
4	Evidence obyvatel	MV	158	1 372	1 530	10,33%
5	Evidence vozidel	MD + MV	105	1 050	1 155	9,09%
6	Registr živnostníků	MPO	342	2 431	2 773	12,33%
7	Hmotná nouze	MPSV	300	3 600	3 900	7,69%

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

	Celkem		1 111	10 917	12 028	9,24%
	<b>Průměr 1 - 7</b>					<b>9,16%</b>
<b>B.</b>	<b>Počet úředníků</b>		<b>v cíli RKaZ</b>	<b>v cíli KONV</b>	<b>Celkem KONV+ RKaZ</b>	<b>% v cíli RKaZ</b>
	Počet úředníků		6400 (jen ústřední správní úřady)	45 300 samospráva, 110 000 státní správa.	161 700	<b>3,96%</b>
<b>C.</b>	<b>Rozloha (km čtvereční)</b>		<b>v cíli RKaZ</b>	<b>v cíli KONV</b>	<b>Celkem</b>	<b>% v cíli RKaZ</b>
	Rozloha		496	74 108	74 604	<b>0,66%</b>
<b>D.</b>	<b>Počet obyvatel</b>		<b>v cíli RKaZ</b>	<b>v cíli KONV</b>	<b>Celkem</b>	<b>% v cíli RKaZ</b>
	Počet obyvatel		1 178 576	9 050 168	10 228 744	<b>11,52%</b>
<b>Agregovaný vzorec A+B+C+D</b>						
<b>Poř.</b>	<b>Parametr</b>	<b>%</b>	<b>Váha parametru</b>	<b>Vážený průměr</b>		
A	Best practices ICT	9,16%	1,1	10,07%		
B	Počet úředníků	3,96%	1,5	5,94%		
C	Rozloha	0,66%	1,5	1,00%		
D	Počet obyvatel	11,52%	1	11,52%		
	<b>Výsledný poměr</b>	<b>6,3%</b>	<b>Výsledný poměr vážený</b>	<b>7,1%</b>		

### Zprostředkující subjekt prioritních os 1a, 1b

Zprostředkujícím subjektem pro prioritní osy 1a a 1b je Ministerstvo vnitra, jak je uvedeno v kapitole 4.

### Horizontální témata

Oblast intervence nemá přímý vliv na rovné příležitosti; nicméně bude respektovat princip rovných příležitostí a v jejím rámci nebudou podporovány žádné aktivity, které by při své realizaci či ve svém výsledku vedly k nerovnému či diskriminačnímu přístupu.

Oblast intervence má neutrální vliv na životní prostředí. Smyslem podpory je prostřednictvím zlepšení informační a komunikační infrastruktury veřejné správy zvýšit její efektivitu. Hlavním výstupem v této oblasti je dosažení stavu vykazujícího zrychlení správních procesů, snížení zatížení státního aparátu i pracovníků místní správy.

### 3.3. Prioritní osa 2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence

#### Výchozí stav/zdůvodnění prioritní osy 2

Prioritní osa Zavádění ICT v územní veřejné správě reaguje na klíčový požadavek další fáze reformy veřejné správy zvýšit efektivnost výkonu a procesů uvnitř územní veřejné správy (orgány obcí a krajů) a zvýšit kvalitu veřejných služeb. Prioritní osa přispívá k naplňování Strategie efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby, konkrétně jejich následujících cílů:

- Zefektivnit činnost úřadů veřejné správy, snížit finanční nároky na chod administrativy a zajistit transparentní výkon veřejné správy:
  - zavést systémy řízení kvality a sledování výkonnosti na úřadech veřejné správy;
  - zajistit adekvátní využívání ICT, umožnit bezpečné sdílení dat z centrálních registrů veřejné správy orgány územní veřejné správy a zároveň umožnit občanům oprávněný přístup k údajům uvedeným v těchto registrech;
  - zlepšit vertikální i horizontální komunikaci ve veřejné správě, zajistit synergické působení různých úrovní veřejné správy.
- Přiblížit veřejné služby občanovi, zajistit jejich maximální dostupnost a kvalitu:
  - prosazovat eGovernment s důrazem na bezpečný a jednoduchý přístup k veřejným službám prostřednictvím sítě internetu, připravit právní úpravu, která zajistí elektronizaci procesních úkonů ve veřejné správě, zrovnoprávní formu listinnou s formou elektronickou, umožní bezpečnou komunikaci mezi úřady a veřejností a optimalizuje interní procesy veřejné správy s využitím informačních komunikačních technologií;
  - vybudovat síť kontaktních míst veřejné správy, univerzálního místa pro fyzické a právnické osoby;
  - zajistit občanům možnost využití internetu k rozhodování na věcech veřejných.

IOP řeší touto prioritní osou stejné investiční výdaje spojené s rozvojem technologických sítí, datové základny a komunikačních systémů jako v osách 1a/1b, avšak **v územní veřejné správě**.

Z koncepčních dokumentů příslušných resortů vyplývá, že investice do modernizace územní veřejné správy jsou nezbytnou součástí rozvoje informační společnosti v ČR. Zaměření prioritní osy 2 IOP je doplňkové s OP LZZ (prioritní osa 4a), IOP pokrývá investiční výdaje spojené s rozvojem ICT, zatímco OP LZZ přispívá investicemi do rozvoje lidských zdrojů. IOP i OP LZZ vzájemně a doplňkovým způsobem naplňují cíle strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (usnesení vlády č.757/2007) – viz i kapitola 2.4.4 a příloha č.3 IOP.

Cílené investice do informačních a komunikačních technologií jako klíčový aspekt Smart Administration představují hlavní nástroj pro zajištění příznivých podmínek pro efektivní tvorbu politik, správu a sdílení dat a mají vliv na rozvojový potenciál regionů jak v oblasti podnikání, tak v oblasti veřejné správy. Součástí těchto podmínek jsou i dostupné transakční a on-line správní agendy a veřejné služby. Služby veřejné správy musí být pro uživatele jednoduché a musí být **dostupné všem skupinám obyvatel**. Podpora zabezpečení přijatelné dostupnosti a kvality veřejných služeb pro občany musí být nezbytně podpořena na základě stanovených standardů veřejných služeb. Pro zajištění **rovného přístupu obyvatel k veřejným službám** a k elektronické veřejné správě je nezbytné plošné **budování informační infrastruktury v jednotné podobě ve všech regionech ČR**.

Obdobně jako na úrovni státní správy je ve vztahu k modernizaci územní správy potřeba zajistit systémový a koordinovaný přístup z centrální úrovně tak, aby byla zajištěna kompatibilita a základní technologický standard. Proto je uvedená problematika zahrnuta do národního tematického operačního programu a je řešena z hlediska efektivního fungování

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

centrální i územní správy a z hlediska vazeb na poskytování veřejných služeb. Intervence do modernizace infrastruktury veřejné správy povedou v souladu se strategií „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby“ (gesce MV) Z hlediska potřeb národních intervencí lze konkrétně specifikovat následující okruhy problémů:

- nedostatečné využívání moderních ICT v územní veřejné správě;
- neznalost a nízká míra využívání metod a modelů fungování elektronické veřejné správy (eGovernment);
- špatná infrastrukturní vybavenost pro šíření vysokorychlostního připojení k internetu;
- velký podíl dosud nedigitalizovaných dat;
- roztržité, nejednoznačné a nedostatečně popsané datové zdroje územní veřejné správy;
- chybějící standardy pro výměnu a sdílení dat mezi subjekty veřejné správy;
- malá nabídka služeb na úrovni interakcí a transakcí;
- nedostatečné zabezpečení informačních sítí a služeb;
- nedostatečná informovanost veřejnosti o možnostech, které jim eGovernment nabízí;
- nedostatečná počítačová gramotnost.

### Globální cíl prioritní osy 2

- Modernizace územní veřejné správy prostřednictvím rozvoje informační společnosti.

### Specifické cíle prioritní osy 2

- zvýšit úroveň služeb elektronické veřejné správy na regionální a místní úrovni;
- snížit administrativní zatížení občanů, podnikatelů a veřejného sektoru.

### Zaměření prioritní osy 2

Prioritní osa 2 se zaměřuje na modernizaci **územní** veřejné správy, především na vybudování podmínek pro aplikaci eGovernment na místní úrovni, optimalizaci procesů v rámci orgánů místní samosprávy, zefektivnění elektronické komunikace mezi jednotlivými úrovněmi veřejné správy, zabezpečením vzájemné kompatibility informačních systémů a datové propojenosti, poskytováním co nejvíce informací zdarma prostřednictvím internetu.

Prioritní osa 2 se zaměří na intervence do územní veřejné správy na území cíle Konvergence. Územní veřejná práva je tvořena subjekty místní samosprávy na úrovni krajů (13 krajů bez hl.města Prahy) a obcí (cca 6240 obcí, z toho 205 obcí s rozšířenou působností). Intervence se zaměří na podporu technologických řešení směřujících k umožnění elektronizace agend vykonávaných orgány místní samosprávy. Bude dbáno na to, aby podpora v prioritní ose 2 byla kompatibilní s modernizací ústřední správy, realizovanou v rámci prioritních os 1a a 1b.

Cílem prioritní osy je dosažení rychlejšího, spolehlivějšího poskytování veřejných služeb nejširší veřejnosti a implementací elektronické správy umožnit občanům a podnikatelským subjektům jednoduše a rychle komunikovat s úřady územní samosprávy.

V rámci územní správy (kraje, obce) se podpora soustředí na vytvoření podmínek pro zavádění, rozvoj a podporu služeb elektronické veřejné správy (eGovernment) na regionální a místní úrovni veřejné správy, s vysokou mírou využití moderních informačních a komunikačních technologií. To povede k rozšíření a zjednodušení komunikace veřejnosti s územní veřejnou správou (front office).

Součástí podpory bude i dostupné sdílení dat a on-line přístup ke správním agendám a službám veřejné správy na místní úrovni. Služby veřejné správy musí být pro uživatele jednoduché a musí být dostupné všem skupinám obyvatel v území. Zabezpečení přijatelné dostupnosti a kvality služeb veřejné správy pro občany musí být nezbytně podpořena prostřednictvím stanovených standardů veřejných služeb. Oblast intervence proto zajistí, aby zavádění informačních systémů v územní veřejné správě bylo v souladu s koordinovanou standardizací podporovanou v rámci prioritní oblasti 1.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

Prioritní osa 2 bude realizována výhradně v rámci Cíle Konvergence, podpory nezahrnou území hl. města Prahy; určitá podpora pro územní veřejnou správu na území hl. města Prahy bude zahrnuta v rámci OP Praha – Konkurenceschopnost.

### Strategie pro dosažení cílů prioritní osy 2

V rámci prioritní osy 2 budou realizovány aktivity v podobě následující oblasti intervence:

- Oblast intervence *2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě*;

Strategie prioritní osy je v souladu s následujícími prioritními osami NSRR:

- Strategický cíl: Konkurenceschopná česká ekonomika:  
Priorita Podpora kapacit V&V pro inovace
- II. Strategický cíl: Otevřená flexibilní a soudržná společnost:  
Priorita Rozvoj informační společnosti  
Priorita Smart Administration
- IV. Strategický cíl: Vyvážený rozvoj území:  
Priorita Vyvážený rozvoj regionů

### Vazba oblasti intervence na NPR:

Předpokladem elektronické veřejné správy jsou bezpečně a spolehlivě propojené základní informační systémy veřejné správy. NPR považuje podporu informační společnosti (zejména rozvoj ICT sítí) na všech úrovních za klíčovou aktivitu pro rozvoj kvality a dostupnosti veřejné správy. Pouze tak bude umožněno kvalitní poskytování služeb občanům. Podpora informační společnosti na úrovni územní veřejné správy je proto plně v souladu s prioritami stanovenými NPR, neboť pomocí aplikace standardů, které budou v souladu se systémy podporovanými v oblasti intervence IOP 1.1 *Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě*, umožní zajistit dostupnost veřejných služeb občanům.

### Finanční indikativní rámec prioritní osy 2

Na prioritní osu 2 připadá celkem 10,79 % z celkové alokace IOP (11 % z alokace IOP v rámci Cíle Konvergence).

Všechny aktivity jsou financovány pouze v rámci Cíle Konvergence.

Stanovení alokace na prioritní osu 2 (příspěvek z ERDF činí cca 170.8 mil. EUR) vychází ze zkušeností s ICT projekty doposud realizovanými v ČR (např. zkušenosti Ministerstva vnitra s informatizací krajů, realizovanou v rámci první fáze reformy veřejné správy), ze zahraničních zkušeností se zaváděním obdobných řešení a z analýz realizovaných v úrovni Ministerstva vnitra (např. „Komplexní informatizace krajů“).

### Hlavní cílové skupiny – příjemci podpory prioritní osy 2

Oblast intervence <i>2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě</i>	a) kraje a jimi zřizované a zakládané organizace, c) obce a jimi zřizované a zakládané organizace, svazky obcí
---	---

### Vymezení oblastí intervence prioritní osy 2

#### Oblast intervence *2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě*

#### Podporované aktivity (včetně typů projektů)

- a) Sdílení dat s centrálními registry ve veřejné správě a vytváření dalších relevantních registrů pro potřeby územní veřejné správy :
  - zapojování orgánů územní veřejné správy k systému sdílení dat (zejména pořízení technického a technologického vybavení umožňující připojení k základním registrům veřejné správy a dalším relevantním registrům veřejné správy včetně zajištění jejich kompatibility s regionálními registry a systémy),

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

- vytváření dalších registrů veřejné správy pro potřeby územní veřejné správy dle společenské potřeby v návaznosti na funkcionality základních registrů veřejné správy,
  - projekty podporující komunikaci dalších registrů veřejné správy pro potřeby územní veřejné správy s relevantními informačními systémy veřejné správy;
- b) Budování komunikační infrastruktury územní veřejné správy:
- výstavba datových sítí pro potřeby služeb veřejné správy a veřejných služeb,
  - projekty řešící vybudování komplexních standardizovaných informačních a komunikačních systémů, sítí a infrastruktur ve veřejné správě s důrazem na plnou interoperabilitu a vzájemné propojení s již existujícími systémy orgánů veřejné správy,
  - projekty na zajištění vysoké míry zabezpečení ICT (pořízení a podpora implementace bezpečnostních prvků /HW i SW/ do informačních systémů územní veřejné správy);
- c) Vybudování přístupových míst pro komunikaci s informačními systémy veřejné správy
- zřizování a rozvoj tzv. kontaktních míst veřejné správy – zapojování regionálních a místních pracovišť k tzv. Czech Point, (zejména zajištění technického a technologického vybavení),
  - zajištění oboustranného propojení centrálního místa pro zpřístupnění všech zveřejňovaných a veřejně přístupných informací ve veřejné správě prostřednictvím Portálu veřejné správy s portály subjektů územní veřejné správy,
  - zabezpečování komunikačního rozhraní pro práci s elektronickými systémy veřejné správy;
- d) Elektronizace služeb veřejné správy, a to zejména formou elektronizace procesních postupů u jednotlivých agend vykonávaných orgány územní veřejné správy,
- elektronizace výkonu jednotlivých agend ve veřejné správě, realizace transakcí (např. formulářů, výkazů ...) elektronickou cestou a pořízení navazujících technologických řešení umožňující zvýšení využívání eGovernmentu v podmínkách územní veřejné správy,
  - zavádění elektronické a spisové služby (document management),
  - služby elektronické veřejné správy (eGovernment) poskytované prostřednictvím moderních informačních a komunikačních technologií (ICT) na úrovni územní veřejné správy s provázaností na úroveň národní a mezinárodní,
  - digitalizace vybraných datových zdrojů, jejich zpřístupňování (vč. ochrany a zpřístupnění publikovaných digitálních dokumentů), dlouhodobého ukládání včetně podpory vybavení digitalizačních pracovišť,
  - aktivity související s podporou informačního managementu, znalostních systémů veřejné správy a budování kompetenčních a znalostních center,
  - nástroje na zpřístupňování archiválií v rámci projektu „Otevřená minulost“ spojené s vytvořením pravidel upravující technickou stránku poskytování těchto archiválií veřejnosti pomocí prostředků ICT,
  - propagace poskytování služeb elektronické veřejné správy.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Typ podpory prioritní osy 2

Individuální projekty.

### Forma podpory prioritní osy 2

Nevratná finanční pomoc (dotace).

### Kategorizace pomoci v rámci prioritní osy 2

	Informační společnost
13	Služby a aplikace pro občany (e-zdraví, e-vláda, e-učení, e-začlenění atd.)

Přehled orientačních typů aktivit (operací) v rámci PO-2 s uvedením kategorizace pomoci (viz příloha II. část A nařízení č. 1828/2006) a orientační finanční alokace jsou uvedeny v následujícím přehledu (souhrnně za celý IOP viz tabulka v části 6.5 Finanční rozdělení podle kategorií výdajů):

### Flexibilita – křížové financování v prioritní ose 2

Křížové financování se nepředpokládá, potřeba financování z ESF (např. vzdělávání v souvislosti se zavedením nových ICT) bude realizováno v rámci prioritních os 4a/4b OP LZZ.

### Indikátory prioritní osy 2

#### Indikátory výsledku

Kód nár. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativ. cíl 2015 – Cíl Konvergence
152000	Úroveň služeb eGovernmentu – metodika EU	%	Eurostat	30	75
152105	Snížení administrativního zatížení občanů, podnikatelů a veřejného sektoru	%	ŘO IOP	100	75

#### Indikátory výstupu

Kód nár. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativ. cíl 2015 – Cíl Konvergence
150105	Počet kontaktních míst veřejné správy (Czech Point) b)	Počet	ŘO IOP	1300 <sup>2</sup>	6244
150117	Podíl registrů místní veřejné správy napojených na centrální registry a)	%	ŘO IOP	0	75
150115	Podíl lokálních sítí zapojených do KIVS b)	%	ŘO IOP	10	85
150116	Podíl regionálních portálů integrovaných s Portálem veřejné správy	%	ŘO IOP	0	75
150114	Nové plně elektronizované agendy místní veřejné správy	počet	ŘO IOP	0	10
150112	Podíl digitalizovaných dokumentů	%	ŘO IOP	0	20
150113	Podíl úřadů s elektronickou spisovou službou a elektronicky řízeným oběhem dokumentů	%	ŘO IOP	20	100

<sup>2</sup> Hodnota v roce 2007

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### **Koordinace s intervencemi dalších operačních programů**

Prioritní osa 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě IOP se doplňuje s OP LZZ (PO 4a a PO 4b Veřejná správa a veřejné služby) – viz část 5 IOP.

Dále se prioritní osa doplňuje s OP PK (oblast podpory 1.2 Rozvoj a dostupnost ICT služeb, která se mimo jiné zaměřuje i na rozvoj e-slужeb městské správy na území hl. města Prahy). V souvislosti s tím bude uzavřena dohoda o spolupráci mezi IOP a OP PK při realizaci priority Smart administration NSRR. Spolupráce a koordinace bude zajištěna následovně:

- a) ŘO OP PK bude zastoupen v Grémiu náměstků pro regulační reformu a efektivní veřejnou správu, která je vrcholovým orgánem zajišťujícím jednotný a koordinovaný přístup k řešení priority Smart Administration,
- b) ŘO OP PK bude ve spolupráci se Stálým výborem pro koordinaci Smart Administration (součást Grémia náměstků) koordinovat přípravu projektů ve fázi investičního záměru ve výše uvedené oblasti takovým způsobem, aby byla zajištěna maximální možná technologická kompatibilita vyvíjených řešení na celém území ČR, vzájemná provázanost a synergické působení projektů realizovaných v rámci IOP a OP PK.

### **Velké projekty**

V prioritní ose 2 se nepředpokládá realizace velkých projektů.

### **Zprostředkující subjekt prioritní osy 2**

Zprostředkujícím subjektem pro prioritní osu 2 je Ministerstvo vnitra, jak je uvedeno v kapitole 4.

### **Víceúčelovost**

Prioritní osa 2 IOP bude realizována v rámci cíle Konvergence; podpora bude možná pro všechny regiony NUTS 2 v ČR s výjimkou území hl. města Prahy (alokace ERDF pro prioritní osu 2 nebude použita na podporu projektů na území hl. města Prahy). Projekty orgánů územní samosprávy pro území Prahy mohou být z hlediska rozvoje e-slужeb podporovány v určitém rozsahu v rámci OP PK.

Řídící orgán IOP při realizaci prioritní osy 2 zajistí soulad s článkem 22 všeobecného nařízení 1083/2006; za tímto účelem zabezpečí i vhodné monitorování.

### **Horizontální témata**

Vliv zamýšlené podpory na rovné příležitosti (modernizace orgánů územní veřejné správy prostřednictvím ICT) bude omezený. Nicméně bude zabezpečeno, že v rámci uvedené oblasti intervence nebudou podporovány žádné aktivity, které by při své realizaci či ve svém výsledku vedly k nerovnému či diskriminačnímu přístupu.

Oblast intervence má neutrální vliv na udržitelný rozvoj (životní prostředí). Oblast podpory si klade za cíl zvýšit míru využitelnosti a efektivitu informačních systémů v rámci územní veřejné správy. Hlavním výstupem v této oblasti je dosažení stavu vykazujícího zrychlení správních procesů, snížení zatížení státního aparátu i pracovníků místní správy.

### 3.4. Prioritní osa 3 – Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb – Cíl Konvergence

#### Výchozí stav/zdůvodnění prioritní osy 3

Aktivity podporované v rámci této prioritní osy navazují na intervence do kvality a efektivity fungování veřejné správy. Společným záměrem je zlepšení organizace, financování a procesu hodnocení veřejných služeb. Vedle nutnosti zlepšení základní ICT infrastruktury vyplývají další požadavky na intervence do infrastruktury veřejných služeb z koncepčních záměrů transformace veřejných služeb do moderních efektivních forem. Důraz se klade na vyšší využití residenčního poskytování služeb, orientaci na preventivní opatření (tzn. předcházení a minimalizaci problémů), standardizaci kvality a dostupnosti specializovaných služeb a prosazování individuálního přístupu ke klientům. Základním předpokladem pro rychlé, efektivní změny se zachováním standardů ve všech regionech je koordinovaný přístup z národní úrovně.

Dokument Bílá kniha služeb v obecném zájmu COM(2004) 374 v konečném znění uvádí, že služby v obecném zájmu zůstávají v EU nezbytným předpokladem sociální a územní soudržnosti a konkurenceschopnosti evropského hospodářství. Je proto nutné zajistit přístup k dostupným a kvalitním službám v obecném zájmu ve všech regionech a při splnění standardů odpovídajících kompetencím samosprávy i státní správy. Z pohledu EU je zvláštní důležitost dána sociálním a zdravotním službám a klíčovou součástí je dle SOZS i oblast služeb na podporu zaměstnanosti.

Na základě socioekonomické analýzy a na základě výstupů ze Strategie efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (gesce MV) s přihlédnutím k okruhu služeb řešeným jinými intervencemi a ke kompetencím orgánů ústřední správy byly určeny specifické služby, které budou podporovány v IOP, aby naplnily specifický cíl modernizace jako východiska pro definované systémové přeměny vybraných veřejných služeb. Jako prioritní byly identifikovány oblasti zajištění národních i nadnárodních standardů sociálních služeb a veřejného zdraví, zavádění systémů prevence včetně rozvoje IZS a podpora služeb zaměstnanosti.

Podpora specifických veřejných služeb odpovídá na nutnost pružně reagovat na podmínky měnícího se trhu práce a výhledy demografického vývoje populace ČR. IOP proto zahrnuje podporu aktivit, které zlepšují zdraví populace, předcházejí rizikům, zajišťují návrat ohrožených skupin na trh práce a tím snižují citlivost veřejných financí na ekonomické a demografické změny. Vedle toho je nutné reagovat na měnící se podmínky pro oblasti prevence a řešení rizik, kde je zapotřebí posílit koordinaci řízení a systémy preventivních opatření.

Z uvedených důvodů budou cíle prioritní osy naplňovány prostřednictvím podpory sociální integrace ohrožených skupin, služeb v oblasti zaměstnanosti, veřejného zdraví a bezpečnosti. To odpovídá i usnesení vlády č. 197/2006, které schválilo základní cíle Strategie efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby (mezi prioritními oblastmi intervencí ve vybraných sektorech veřejných služeb byly všechny výše uvedené služby uvedeny).

Na základě dohody resortů a dalších institucí (poskytovatelů sociálních služeb) bude též v rámci dalšího programovacího období vytvořen subjekt, který bude podporovat a iniciovat vznik služeb na místní úrovni. Vzhledem k nadregionální povaze je zde vyloučeno efektivní řešení založené pouze na místní či regionální úrovni (nutno řešit problematiku jako celek a neohrozit rovný přístup ke službám v různých lokalitách). Jako prioritní jsou vybrány ty oblasti, ve kterých se podle provedené analýzy vyskytují sociálně vyloučené romské lokality, ve kterých není zajištěna adekvátní podpora k řešení sociálního vyloučení ze strany obce či kraje. Jedná se především o oblasti, kde bez dostatečného zajištění sociálních a návazných služeb hrozí další prohlubování sociálního vyloučení v dané lokalitě a ve kterých není žádný relevantní subjekt, který by danou problematiku řešil.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### 3.1 Služby v oblasti sociální integrace

Tato oblast podpory se zaměřuje na financování infrastruktury pro sociální integraci. Podpora v rámci sociální infrastruktury je dělena do několika oblastí podpor:

První podpora je zaměřena na prosazení národní strategie a národního přístupu při transformaci pobytových zařízení sociálních služeb v sociální služby, které umožní uživateli setrvání v jeho přirozeném prostředí a jeho aktivní zapojení se na trh práce a do společnosti. Podpora bude směřována do pilotního zahájení procesu transformace ve vybraných nejvíce rizikových zařízeních ve všech krajích (mimo hl. m. Prahu), a to s podmínkou spolupráce s národní úrovní a při dodržování zásad stanovených v koncepčním materiálu k této oblasti. V rámci každého kraje je stanoveno alespoň jedno zařízení, které se do pilotního procesu transformace zapojí a zároveň byla podle stanovených kritérií vybrána dvě zařízení přímo řízená MPSV. Proces tvorby transformačních plánů jednotlivých zařízení bude podpořen aktivitou realizovanou v rámci ESF v oblasti sociální integrace a plány transformace budou plně v souladu se střednědobými plány dostupnosti sociálních služeb vyplývajících ze zákona o sociálních službách. Cílem této podpory je také nastavení jednotného systému transformace, která bude nadále realizována v samostatné působnosti krajů. Podpora bude provázána s podporou ESF formou doprovodných individuálních projektů. Především se jedná o projekty v oblasti tvorby transformačních plánů a v oblasti evaluace a efektivnosti procesů transformace.

Druhé zaměření intervence do oblasti sociální integrace je pomoc při řešení problémů nejvíce postižených oblastí, které vyplývají z provedené Analýzy sociálně vyloučených romských lokalit a komunit v ČR a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti. Pomoc se zaměří na vznik sociálních služeb a dalších integračních center, které pomohou obcím a regionům úspěšně řešit problémy v analýzou identifikovaných sociálně vyloučených romských lokalitách a umožní tak návrat uživatelů těchto služeb na trh práce a do společnosti. Cílem je zajištění provázanosti investičních potřeb s aktivitami, které budou podporovány v rámci ESF (OP LZZ) a zavedení jednotného a komplexního přístupu při řešení problematiky sociálně vyloučených romských komunit. Jednotným a komplexním přístupem se rozumí zejména vytvoření subjektu na národní úrovni, jehož náplní bude především zprostředkování přímé sociální intervence v lokalitách výskytu sociálního začleňování a také poskytování specifického poradenství na místní a regionální úrovni v oblasti plánování a tvorby strategií k řešení sociálně vyloučených romských lokalit na místní úrovni. Na základě těchto zpracovaných integrovaných plánů na úrovni obcí budou využity prostředky IOP. Tato provázanost umožní efektivní využití prostředků ERDF, ESF a národních prostředků při řešení této problémové oblasti. Cílem provázanosti je, aby se na základě vytvořených a specifikovaných místních strategií vytvořily efektivní nástroje (sociální služby a další integrační nástroje) ke snižování sociálního vyloučení osob z vymezených lokalit.

Posledním zaměřením opatření je zajištění investiční pomoci pro podporu a rozvoj nástrojů sociální ekonomiky. Jedná se o podporu inovativních aktivit, které umožní sociálně vyloučeným osobám a osobám ohroženým sociálním vyloučením vstup na trh práce a do podnikatelského prostředí nebo přístup sociálně ohroženým skupinám k veřejným službám. Cílem je především zajištění provázanosti investičních potřeb s aktivitami, které v této oblasti budou realizovány prostřednictvím ESF (OP LZZ) a u nichž je vzhledem k jejich inovativnosti takto provázaná podpora z jiných programů neuplatnitelná.

V rámci podpory z ESF se podpora v oblasti sociální ekonomiky nejprve zaměří na zajištění dostupnosti v oblasti vzdělávání v metodách sociální ekonomiky. Prostřednictvím ESF budou vzdělávání potenciální žadatelé v principech sociální ekonomiky vzešlé z projektů realizovaných v ČR v rámci iniciativy EQUAL. Toto vzdělávání bude zajištěno prostřednictvím veřejné zakázky a bude dostupné podle poptávky ve všech krajích mimo hl. m. Prahu. V rámci vzdělávání bude také zajištěna podpora žadatelů při zpracovávání žádostí o finanční podporu z ESF i z ERDF.

Samotné vzdělávání se zaměří na pomoc při tvorbě a realizaci podnikatelských záměrů, které svým obsahem splňují podmínky sociální ekonomiky, tedy především zaměstnávání

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

znevýhodněných osob nebo zajištění dostupnosti veřejných služeb pro znevýhodněné osoby.

Investiční podpora vybraných záměrů sociální ekonomiky bude mimo podporu z ERDF souběžně posílena i o podporu z ESF. Aby byl zajištěn transparentní výběr projektů, které jsou plně v souladu se všemi strategiemi jednotlivých resortů, bude o jejich výběru rozhodovat meziresortní skupina složená se zástupců zainteresovaných resortů. V rámci ESF bude dále realizován návazný projekt k zajištění podpory realizace vybraných záměrů a k zajištění jejich průběžné evaluace.

Zdůvodnění:

- nedostatečná podpora a nejednotnost přístupu při procesu transformace pobytových zařízení sociálních služeb;
- nedostatečná investiční podpora a provázanost s dalšími aktivitami při prosazení národního přístupu k řešení problémů sociálně vyloučených romských lokalit;
- neexistence podpory inovačního přístupu při začleňování sociálně znevýhodněných osob na trh práce formou zavádění sociální ekonomiky.

### 3.2 Služby v oblasti veřejného zdraví

Cílem oblasti intervence je dosažení odpovídající úrovně **modernizace a kvality technického zázemí a přístrojového vybavení** (zdravotnické prostředky) pro udržení a zvyšování standardů kvality poskytované zdravotní péče, standardů bezpečnosti provozu a ochranu zdraví osob v systému zdravotní péče cíleně pro oblasti s nejhoršími hodnotami ukazatelů kvality a úspěšnosti péče v ČR ve srovnání s EU 25.

**Výstupem intervence bude dosažení změny trendů a faktického zlepšení péče** s pozitivním dopadem na snížení úmrtnosti, invalidity a částečné invalidity, zkrácení délky hospitalizace a na účinnější možnosti předcházení zdravotních rizik. Intervence bude cílena na oblasti vybraných charakteristik zdravotního stavu obyvatel ČR, kde je urychlené přijímání systematických, komplexních opatření k udržení zdraví české populace ještě naléhavější: ve srovnání s EU 25 má ČR jednu z nejvyšších úmrtností na onkologická onemocnění (rakovinu) u obyvatel ve věku 25-64 let, významně vyšší výskyt onemocnění cukrovkou (6,5% obyvatelstva ČR v porovnání 4% průměru EU 25), velmi vysokou a narůstající četnost nemocí oběhové soustavy, které jsou pro obyvatele ČR zároveň nejčastější příčinou smrti a nejčastější příčinou hospitalizace (tento stav se za posledních deset let takřka zdvojnásobil). Dalším závažným faktorem ohrožujícím zdraví obyvatel jsou úrazy – zejména zvyšování četnosti úmrtí a trvalých následků v důsledku úrazů.

Intervence bude realizována v systémových projektech v rámci **národních sítí specializovaných zdravotnických zařízení**, splňujících technická a personální kritéria a parametry „spádovosti a dostupnosti“. Podporována budou zdravotnická zařízení zřizovaná nebo zakládána státem a kraji. Parametry jednotlivých pracovišť specializovaných sítí<sup>3</sup> zdravotnických zařízení jsou stanoveny platným právním řádem, parametry dostupnosti a spádovosti v rámci specializovaných sítí zdravotnických pracovišť jsou identifikovány a hodnoceny na základě standardního sběru relevantních statistických údajů (zdroje: ČSÚ a ÚZIS), kdy je brán v úvahu zejména počet obyvatel v daném regionu, index stáří, výskyt onemocnění vázaných na určité skupiny pacientů a dostupnost zdravotní péče pro zranitelné skupiny.

Intervence IOP jsou směřovány do národních sítí specializovaných pracovišť zdravotnických zařízení. Z národních sítí jsou pro intervence IOP podporovatelné pouze takové, kde celoplošné zajištění kvality péče o obyvatele ČR zaostává za průměrem úrovně této péče EU 25, což se projevuje významně horšími ukazateli zdravotního stavu populace ČR a v jejím důsledku vysokou zátěží důchodového a systému zdravotního pojištění (vyšší nemocnost,

<sup>3</sup> Tato pracoviště vždy musí splňovat požadavky národní legislativy – zejména zákona č.20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích předpisů – např. vyhlášky č.49/1993 Sb., o technických a věcných požadavcích na vybavení zdravotnických zařízení, ve znění pozdějších předpisů a dále metodických pokynů Ministerstva zdravotnictví – např. standard doporučeného typového vybavení nemocnic diagnostickou a léčebno-zdravotnickou technikou.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

úmrtnost v produktivním věku, delší doba hospitalizace, vyšší míra invalidity atd.), nižší mírou zaměstnanosti a zaměstnatelnosti a vyšší mírou sociálních vyloučení v populaci ČR. Intervence IOP jsou tak směřovány do zvýšení konkurenceschopnosti a zvýšení kvality života populace ČR.

Intervence do služeb v oblasti veřejného zdraví je zaměřena na investice do modernizace a inovací infrastruktury pro zajišťování a řízení péče o zdraví. **Cílem zdravotnických systémů je především zlepšování zdraví populace.** To zahrnuje nejen léčbu, ale i prevenci – tedy aktivní předcházení negativním důsledkům nemocí nebo zhoršenému zdravotnímu stavu. K provádění prevence je třeba mít kvalitní, standardní a dlouhodobý přehled o zdravotních rizicích, jak jsou tato rizika v populaci rozšířena a jaká opatření lze realizovat k jejich eliminaci. Pro získání a racionální využívání relevantních informací o prognózách zdraví populace jsou nezbytné investice do zkvalitnění infrastruktury a zavádění inovativních metod v rámci předcházení zdravotních rizik – podporu zdraví, prevenci nemocí a účinných opatření pro řešení akutních stavů. Důležitou prioritou jsou **investice do moderních technologií nezbytných pro efektivní řízení kvality a nákladovosti systému a možnost výměny a sdílení standardně hodnocených a zajištěných výstupů pro výměnu informací v rámci spolupráce zemí EU.**

Zdůvodnění:

- nízká a nedostatečná úroveň modernizace a inovací technického vybavení zdravotnických zařízení;
- nízká a nedostatečná aktivní participace subjektů zajišťujících ochranu a podporu zdraví na prevenci zdravotních rizik a primární a sekundární prevenci;
- nedostatečná úroveň modernizace pro řízení kvality systému veřejného zdraví a optimalizace nákladovosti systému veřejného zdraví.

### 3.3 Služby zaměstnanosti

Zlepšení dostupnosti a kvality informačních, poradenských, školicích a zprostředkovatelských služeb pro uchazeče a zájemce o zaměstnání je podmíněno **modernizací veřejných služeb zaměstnanosti.** Současná struktura, úroveň technického, organizačního, personálního i finančního zajištění těchto služeb toto žádoucí zlepšení neumožňují. Zkušenosti s implementací OP Rozvoj lidských zdrojů a jeho prioritní osy 1 v programovacím období 2004 – 2006, a zejména problémy s odpovídající implementací některých opatření a některých forem podpory v rámci těchto opatření prokázaly, že vytyčené úkoly byly často nad rámec kapacitních možností současných struktur veřejných služeb zaměstnanosti.

Efektivní řešení aktuálních problémů trhu práce i efektivní využití podpory z ESF bude proto možné pouze za předpokladu posílení struktur zajišťujících přípravu pracovníků služeb zaměstnanosti, rozvoje nestátních institucí trhu práce a jejich širšího zapojení do řešení problémů zaměstnanosti. Služby zaměstnanosti jsou s ohledem na omezené rozpočtové prostředky také limitovány v oblasti materiálního a technického vybavení.

Navrhované činnosti v rámci IOP by měly posílit a rozvíjet poskytování těch služeb zaměstnanosti, které jsou doposud realizovány převážně národními prostředky na nezbytné úrovni a skrývají přitom významný rozvojový potenciál. OP LZZ se proto ve své systémové části zaměří na rozvoj politiky zaměstnanosti a jejich nástrojů a na posílení služeb zaměstnanosti odpovídající realizační strukturou. Ve vazbě na klienty úřadu práce budou rozvíjeny kapacity pro rozšíření služeb preventivního charakteru a pro prohloubení aktivních opatření vedoucích k zaměstnání a předcházení nezaměstnanosti. Zkvalitňování služeb zaměstnanosti se neobejde bez realizace potřebných investičních záměrů (předpokládá se možnost spolufinancování z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu), které budou propojeny s aktivitami neinvestičního charakteru realizovanými v rámci této prioritní osy.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

Vzhledem k současnému uspořádání ÚP a jejich neodpovídajícímu technickému a personálnímu stavu je nezbytně nutné vytvořit v plánovacím období 2007 – 2013 podmínky pro modernizaci služeb zaměstnanosti.

Služby zaměstnanosti by měly být podporovány i v rámci ERDF, neboť jsou klíčové k naplňování Lisabonských kritérií na poli zaměstnanosti. Předpokládaná potřeba finančních prostředků jen v oblasti obnovy a údržby pro období let 2007 – 2013 se pohybuje okolo 600 mil. Kč ročně, což v celém plánovacím období představuje celkem 4,2 mld. Kč. Z národních prostředků je reálné zajištění do výše maximálně jedné třetiny, tj. 1,4 mld. Kč.

Očekávaný růst české ekonomiky předpokládá přesun významné části úkolů služeb zaměstnanosti do oblasti podpory zaměstnavatelů při vyhledávání a další přípravě a vzdělávání kvalifikované pracovní síly, zejména v progresivních výrobních oborech a sféře služeb, včetně veřejných služeb. Vyvstává tak potřeba další a kontinuální adaptace služeb zaměstnanosti, tvorba nových nástrojů a opatření pro podporu rozvoje institucí trhu práce, které svou činností doplní a rozšíří činnosti zabezpečované státními službami zaměstnanosti. Důležitou součástí této strategie je i institucionální a metodické zajištění činností pro předvídání změn na trhu práce a zvládání postupných i náhlých změn v zaměstnanosti, tj. očekávaných budoucích pracovních a kvalifikačních požadavků zaměstnavatelů.

V programovacím období 2004 - 2006 je Správou služeb zaměstnanosti Ministerstva práce a sociálních věcí na základě Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů realizován systémový projekt „Institut trhu práce“, který vedle dalších aktivit má přispět k vybudování sítě nestátních institucí trhu práce (center trhu práce). V rámci tohoto projektu je připraveno odzkoušení v 5 pilotních regionech. Na základě získaných zkušeností z pilotního odzkoušení budeme moci přistoupit v následujícím programovacím období 2007-2013 k plné realizaci záměru.

### Finanční prostředky pro oblast služeb zaměstnanosti v OP LZZ a IOP v EUR

	OP LZZ	Podíl oblasti podpory	IOP	Podíl oblasti podpory
Prostředky na oblast podpory zaměřené na služby zaměstnanosti	106 579 164	5%	54 812 141	3%

Z výše uvedeného vyplývá, že prostředky vyčleněné na podporu služeb zaměstnanosti činí v rámci OP LZZ cca 5% zdrojů tohoto programu, v IOP tento podíl činí cca 3%. Kromě toho se v rámci IOP předpokládá, že služby zaměstnanosti budou v rámci IOP podpořeny i v prioritních osách 1a a 1b, zaměřených na modernizaci ústřední veřejné správy prostřednictvím ICT.

V rámci IOP bude nutné posílit i zapojení zaměstnavatelů do sekundárního vzdělávání. Ve vazbě na klienty ÚP je nutné rozvíjet služby preventivního charakteru, aktivní opatření vedoucí k zaměstnání a předcházení nezaměstnanosti, s důrazem na rozvoj informačních systémů služeb zaměstnanosti. Zkvalitňování služeb zaměstnanosti se neobejde bez potřebných investičních projektů, které budou propojeny s aktivitami neinvestičního charakteru jak v rámci individuálních projektů systémového charakteru, tak v rámci individuálních projektů národního charakteru.

Za klíčové se považuje posílení struktury podporující přípravu pracovníků služeb zaměstnanosti, tvorby a rozvoje nestátních institucí trhu práce. Kromě realizace programů ESF, zaměřených na zaměstnanost, rovné příležitosti, vzdělávání a podporu podnikání, je nutno doplnit současné neinvestiční projekty i o investiční záměry. Služby zaměstnanosti jsou s ohledem na omezené rozpočtové prostředky limitovány omezeným materiálním a technickým zajištěním a nejsou proto schopny zajistit individuální přístup ke klientům.

V souvislosti s očekávaným růstem ekonomiky země se předpokládá přesun významné části úkolů služeb zaměstnanosti do oblasti podpory zaměstnavatelů při vyhledávání a další přípravě a vzdělávání kvalifikované pracovní síly, zejména v progresivních výrobních oborech a sféře služeb, včetně veřejných služeb. Je nutné posílit zapojení zaměstnavatelů do sekundárního vzdělávání. Tím vyvstává potřeba další a kontinuální adaptace služeb

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

zaměstnanosti, tvorba nových nástrojů a institucí trhu práce podporovaných investičními záměry.

Opatření se uskuteční v zájmu posílení nástrojů politik zaměstnanosti na národní, regionální i místní úrovni, se zvláštním důrazem na osoby zvláště znevýhodněné na trhu práce. Opatření bude realizováno vícestupňovým přístupem z centrální, regionální i místní úrovně, které se budou vzájemně doplňovat a vychází především z II.strategického cíle NSRR: Otevřená, flexibilní a soudržná společnost a jeho priority Zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti.

Zdůvodnění:

- neodpovídající personální a materiálně-technické vybavení institucí služeb zaměstnanosti;
- nezbytnost urychlení zavádění nástrojů APZ ve smyslu doporučení Evropské strategie zaměstnanosti;
- zkvalitnění vzdělávací struktury pracovníků služeb zaměstnanosti a spolupracujících organizací a prohloubení vazeb mezi veřejnými službami zaměstnanosti a spolupracujícími organizacemi;
- zvýšení flexibility na trhu práce.

### 3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

Oblast podpory zaměřená na služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik představuje podpůrný nástroj pro zachování sociální soudržnosti komunit a bezprostředně navazuje na prioritní osy 1a a 1b a intervence podporující služby v oblasti veřejného zdraví. Podpora se zaměřuje na problematiku přírodních a technologických rizik ve smyslu článku 4 odst. 5 nařízení č. 1080/2006 o ERDF.

Oblast intervence se soustřeďuje na rozvoj a modernizaci těch oblastí, které jsou hodnoceny dlouhodobě jako nedostatečně zajištěné a na nízké úrovni. Chybí zejména výkonná infrastruktura systému prevence a systému reakce v případě přírodních katastrof, technologických a bezpečnostních rizik, infrastruktura pro zajištění systémů ochrany občanů a monitoring reálných hrozeb.

V rámci oblasti intervence 3.4 budou hrazeny projekty, které svým charakterem vycházejí z Koncepce ochrany obyvatelstva a spadají do dvou níže uvedených okruhů, přičemž v případě policie budou zahrnuty pouze aktivity z oblasti prevence a řešení technologických katastrof :

1. prevence a příprava
2. řešení vzniklé situace

Všechny projekty realizované v rámci 3.4 budou korespondovat se třemi základními pilíři koncepce ochrany obyvatelstva:

- Všechna místa ČR musí být srovnatelně rychle dosažitelná k zákroku IZS
- Ze všech míst ČR musí být zajištěna srovnatelná dosažitelnost IZS
- Efektivní koordinace a činnost ISZ na místě havárie či katastrofy

Realizací a koordinací Koncepce ochrany obyvatelstva je pověřeno MV, které hlavním koordinátorem projektů financovaných v rámci 3,4 ustavilo GŘ Hasičského záchranného sboru ČR.

Překryv s OP Životní prostředí je vyloučen, jelikož aktivity na řešení prevence a již vzniklých katastrof jsou orientovány výhradně na vybudování odpovídající infrastruktury pro výcvik a zvýšení operability IZS, včetně technologického vybavení těchto složek.

V této oblasti nedochází k překryvu s OP ŽP, neboť **OP ŽP** (oblast podpory 1.3) financuje aktivity spojené s vodním tokem, s pohybem vody, s nástroji pro usměrňování vody ve vazbě na rizika povodní a omezování těchto rizik (**tj. preventivní opatření proti povodním**).

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

Integrovaný operační program v oblasti podpory 3.4 se zaměřuje mj. na aktivity, které jsou realizovány v případě, že nastane mimořádná situace v podobě povodně (**tj. represivní opatření v případě vzniku povodně**). Úkolem IZS v takové situaci je zachránit obyvatelstvo, zvířata, příp. majetek, je-li to možné. Dělicí čára mezi OP ŽP a IOP v oblasti ochrany proti povodním je tedy definována zcela jednoznačně.

Aktivity 3.4 IOP nejsou však zaměřeny jen na následky povodní, ale směřují **průřezově ke zlepšení připravenosti IZS na různé mimořádné situace** (bez ohledu na to, zda mimořádná událost již nastala či nikoliv) **a ke zdokonalení postupu IZS při řešení mimořádných událostí**. Nezbytností při plnění tohoto úkolu je správné fungování jednotlivých složek IZS, vzájemná komunikace, koordinace postupu apod. při přípravě na mimořádnou událost a při provádění záchranných a likvidačních prací.

### Globální cíl prioritní osy 3

- Zvýšení efektivity, kvality a dostupnosti veřejných služeb v oblasti sociální integrace, zdravotnictví, služeb zaměstnanosti a zajištění bezpečnosti a prevence rizik.

### Specifické cíle prioritní osy 3

- posílení sociální integrace prostřednictvím procesu transformace residenčních sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb a při zajištění kvality a dostupnosti sociálních služeb umožňujících návrat uživatelů zpět na trh práce a do společnosti;
- inovace a modernizace infrastruktury péče o zdraví obyvatel s důrazem na rozšíření národních sítí specializovaných pracovišť, prevenci zdravotních rizik a zvýšení efektivity, kvality a nákladovosti systému poskytování služeb veřejného zdraví;
- zvýšení kvality služeb zaměstnanosti a podpora rozvoje nových nástrojů a institucí služeb zaměstnanosti, včetně vzdělávání zaměstnanců a klientů služeb zaměstnanosti;
- zvýšení kvality na úseku prevence a řešení rizik prostřednictvím modernizace infrastruktury.

### Zaměření prioritní osy 3

Prioritní osa 3 se v oblasti **sociální integrace** zaměřuje na problematiku sociálního začleňování osob sociálně vyloučených nebo osob ohrožených sociálním vyloučením. Podpora je zaměřena na zavádění procesu transformace pobytových sociálních služeb v sociální služby, které umožní osobám setrvání v jejich přirozeném prostředí a aktivní zapojení se na trh práce a do společnosti, na systémové řešení problémů v identifikovaných sociálně vyloučených romských lokalitách a na zajištění investiční pomoci pro podporu a rozvoj nástrojů sociální ekonomiky.

Podpora v oblasti **veřejného zdraví** se zaměřuje na cílenou a řízenou modernizaci a obnovu technického a řístrojového vybavení v rámci národní sítě zdravotnických zařízení<sup>4</sup> a na poskytování zdravotní péče s důrazem na prevenci nemocí, podporu zdravého životního stylu a zmírňování následků nemocí a úrazů. Podpora směřuje do vybavení zdravotnických center, na národní preventivní programy a řízení zdravotní péče, které ve svém důsledku přispějí ke snížení četnosti a mírnění tíže zdravotních postižení, včetně zkracování délky nezbytné pracovní neschopnosti a k aktivnímu předcházení zdravotních poškození zejména u skupin občanů se známými rizikovými faktory. Intervence zvýší dostupnost moderních

<sup>4</sup> Výběr konkrétních zdravotnických zařízení (jako center vysoce specializované péče) v rámci příslušné národní sítě stanoví MZd na základě výsledku výběrových řízení podle §46 až §52 zákona č.48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (ve znění pozdějších předpisů). Národní sítě jsou vymezovány formou metodického opatření MZd, které je zveřejněno ve Věstníku MZd (např. Věstník 2/2001 – 2. Metodické opatření MZd, kterým se stanovuje síť traumacenter v ČR a jejich spádová území); obdobně jsou vymezeny i další národní sítě. V rámci oblasti intervence budou příjemci podpory specializovaná pracoviště konkrétních zdravotnických zařízení, zařazená do příslušné národní sítě a zveřejněná v příslušném informačním prostředí MZd.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

technologií a zdravotnických prostředků, které umožní účinnou prevenci a sanaci zdravotních rizik a minimalizaci následků nemocí a úrazů.

Intervence do sociální a zdravotní infrastruktury budou uskutečňovány v souladu s národním i komunitárním právem (včetně pravidel v oblasti zadávání veřejných zakázek a pravidel v oblasti hospodářské soutěže). Podpora bude dále garantovat kritéria efektivního čerpání SF, respektovat veřejný zájem a nebude přispívat k tvorbě nepřiměřeného zisku příjemců podpory.

V oblasti **služeb zaměstnanosti** se zaměření podpory týká modernizace systému služeb zaměstnanosti, prostřednictvím výstavby nových výcvikových a školících středisek a rekvalifikačních institucí. Budou podporovány nové metody práce při vyhledávání pracovního uplatnění, resp. kvalitní pracovní síly ze strany zaměstnavatelů vytvořením vysokokapacitních on-line informačních systémů trhu práce. Podpora se rovněž zaměří na využití zkušeností z pilotního projektu „Institut trhu práce“. V rámci tohoto projektu je připraveno odzkoušení v 5 pilotních regionech a na základě získaných zkušeností z pilotního odzkoušení se přistoupí k řešení v následujícím programovacím období 2007 – 2013.

Dále se prioritní osa zaměřuje na **ochranu obyvatelstva**, tj. ochranu zdraví a životů prostřednictvím zvýšení výkonnosti infrastruktury systému prevence na řešení přírodních, technologických a bezpečnostních rizik. Aktivity této oblasti intervence směřují ke zlepšení připravenosti IZS na různé mimořádné situace a ke zdokonalení postupu IZS při řešení mimořádných událostí. Nezbytností při plnění tohoto úkolu je správné fungování jednotlivých složek IZS, vzájemná komunikace, koordinace postupu apod. na mimořádnou událost a při provádění záchranných a likvidačních prací. Zlepšení infrastruktury IZS umožní zdokonalit systém prevence, monitoringu a řešení rizik a mimořádných událostí včetně zdokonalení komunikace jednotlivých složek IZS, komunikace s občany a kompatibility se záchrannými a bezpečnostními strukturami EU (např. v případech ekologické a technické havárie, přírodní katastrofy apod.).

Složkami integrovaného záchranného systému jsou :

- Hasičský záchranný sbor České republiky
- Zdravotnická záchranná služba
- Policie České republiky.

IZS jsou aktivovány v případě :

- přípravy na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací, mimořádných událostí a škodlivému působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, haváriemi, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací,
- záchranných prací, kterými se rozumějí činnosti k odvrácení nebo omezení bezprostředního působení rizik vzniklých mimořádnou událostí, zejména ve vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku nebo životního prostředí, a vedoucí k přerušení jejich příčin,
- likvidačních prací, kterými se rozumí činnosti k odstranění následků způsobených mimořádnou událostí,
- ochrany obyvatelstva, zejména v případě varování, evakuace, ukrytí a nouzové přežití obyvatelstva a další opatření k zabezpečení ochrany jeho života, zdraví a majetku,
- organizování humanitární pomoci
- prevence proti přírodním pohromám a katastrofám způsobeným přírodními vlivy, nedbalým zásahem jedince nebo skupiny obyvatel, cíleným jednáním jedince nebo skupiny obyvatel.

V této oblasti intervence budou podporovány projekty, které svým charakterem navazují na Koncepti ochrany obyvatelstva do roku 2006 s výhledem do roku 2015 (usnesení vlády č.417/2002) a které se týkají a) prevence a přípravy, b) řešení vzniklé situace příslušnými složkami IZS. Aktivity Policie ČR budou zahrnuty pouze v rámci jejího zapojení do IZS. Je

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

vyloučeno podporovat v rámci IOP ty činnosti Policie ČR, které se týkají objasňování trestné činnosti, dopravní policie, pořádkové činnosti apod.

### Strategie pro dosažení cílů prioritní osy 3

V rámci prioritní osy budou realizovány aktivity v podobě následujících oblastí intervence:

- Oblast intervence 3.1 *Služby v oblasti sociální integrace*
- Oblast intervence 3.2 *Služby v oblasti veřejného zdraví*
- Oblast intervence 3.3 *Služby v oblasti zaměstnanosti*
- Oblast intervence 3.4 *Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik*

Strategie prioritní osy 3 je v souladu s následujícími prioritními osami NSRR:

- Strategický cíl Otevřená flexibilní a soudržná společnost:
  - Priorita Zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti
  - Priorita Posilování sociální soudržnosti
  - Priorita Rozvoj informační společnosti
  - Priorita Smart Administration
- Strategický cíl Vyvážený rozvoj území:
  - Priorita Vyvážený rozvoj regionů

### Vazba oblastí intervence na NPR:

#### Oblast intervence 3.1 *Služby v oblasti sociální integrace*

Sociální integrace zasahuje do několika oblastí popsaných v NPR. Zejména se jedná o prioritní opatření Začleňování na trhu práce, které upozorňuje na nutnost rovného přístupu na trh práce. NPR explicitně uznává za nutné odstraňovat bariéry vstupu na trh práce pro integraci osob s různými handicap, včetně sociálních. Jelikož je pravděpodobná vysoká míra souběhu sociálního znevýhodnění a ekonomické situace skupiny obyvatel, je oblast intervence relevantní i s ohledem na řešení strategického cíle NPR snižovat neaktivitu a nezaměstnanost nízkopříjmových skupin. Opatření podporující sociální integraci směrem k pracovnímu procesu jsou plně v souladu s cílem zvyšování mobility na trhu práce pod prioritním opatřením Začleňování na trhu práce, které má také za cíl podporu aktivit vedoucích k pracovnímu uplatnění uchazečů nebo zvyšují jejich zaměstnatelnost a profesní mobilitu na trhu práce.

#### Oblast intervence 3.2 *Služby v oblasti veřejného zdraví*

Kvalitní ústavní zdravotní péče je základním předpokladem udržení kvalitní pracovní síly. Oblast intervence v souladu s cílem NPR snižovat nezaměstnanost. Kvalitní zdravotnická infrastruktura umožní také podporovat rovný přístup na trh práce (prioritní osa Začleňování na trhu práce). Zároveň představuje nepřímý faktor územní mobility pracovníků, neboť plošné pokrytí území standardní zdravotní péčí tvoří podmínku ochoty ekonomicky aktivního obyvatelstva cestovat za prací po celém území ČR. Prevence zdravotních rizik je přímo svázána s prioritní osou NPR Začleňování na trhu práce, zejména v cíli zvýšení participace starších osob na trhu práce, pro niž jsou systémová preventivní opatření z dlouhodobého hlediska nesporně klíčová. NPR v prioritním opatření Makroekonomická stabilita a udržitelný růst dále explicitně varuje, že oproti současné konzumaci zdravotnických služeb bude nutné postavit a více zdůrazňovat prevenci zdraví a osvětu v péči o vlastní zdraví, k čemuž oblast intervence přímo směřuje.

#### Oblast intervence 3.3 *Služby v oblasti zaměstnanosti*

Část Zaměstnanost v NPR je přímo spojena s touto oblastí intervence, především prioritní opatření Flexibilita trhu práce. Dynamický vývoj ekonomiky vyžaduje pružný pracovní trh, jehož nedílnou součástí jsou také služby zaměstnanosti. Modernizaci politiky zaměstnanosti označila jako prioritu EK ve svých specifických doporučeních pro politiku zaměstnanosti ČR v roce 2004. ČR tato doporučení zohlednila v opatřeních Národního akčního plánu zaměstnanosti na léta 2004 – 2006. Služby podporované v rámci oblasti intervence budou

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

základním nástrojem při zvyšování profesní mobility, která je popsána v NPR pod prioritní osou Začleňování na trhu práce.

### **Oblast intervence 3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik**

V NPR je pod cílem Udržitelné využívání zdrojů identifikována potřeba snížení dopadů na životní prostředí. K tomu přispívá také prevence a metody umožňující předvídání a řešení rizik. Jelikož rizika přesahují hranice jednotlivých států, oblast intervence v souladu s filozofií NPR podporuje také zapojení národních opatření do širších (evropských) struktur. V prioritním opatření Modernizace a rozvoj dopravních a ICT sítí NPR explicitně stanovuje nutnost vybudování informační sítě propojující krizový systém v ČR se středisky v EU a umožňující sdílení dat a koordinaci aktivit v případě ohrožení zdraví a života. Zavádění výsledků do IZS je plně v souladu s potřebou zvýšit intenzitu využívání inovací, identifikovanou v kapitole Výzkum a vývoj, inovace.

### **Finanční indikativní rámec prioritní osy 3**

Na prioritní osu 3 je vyčleněno celkem 35,1 % z celkové alokace IOP pro Cíl Konvergence (z toho orientačně: oblast intervence 3.1 *Služby v oblasti sociální integrace* – 5,1 %, oblast intervence 3.2 *Služby v oblasti veřejného zdraví* – 16,0 %, oblast intervence 3.3 *Služby v oblasti zaměstnanosti* – 3 % a oblast intervence 3.4 *Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik* – 11,0 % z alokace na Cíl Konvergence v rámci IOP).

Všechny aktivity jsou financovány pouze v rámci Cíle Konvergence.

**Oblast intervence 3.1** zahrnuje podporu pilotních projektů, přičemž uvedené aktivity nebyly dosud ze strany MPSV finančně podporovány (byly vynakládány pouze prostředky neinvestičního charakteru na projekty/služby, např. podpora sociálně vyloučených romských lokalit ve výši 65 mil.Kč ročně. Rozsah podpory byl odhadnut prostřednictvím MPSV a to i vzhledem ke skutečnosti, že oblast intervence je doplňková k intervencím v rámci OP LZZ. Oblast sociálních služeb byla podporována prostřednictvím národního investičního programu Rozvoj materiálně technické základny služeb sociální péče (např. podpora ústavů sociální péče), na který bylo ročně v letech 2004-2009 vynaloženo cca 500 mil.Kč.

Potřeba finančních prostředků pro **oblast intervence 3.2** byla kalkulována na základě dosavadních celkových výdajů ČR na veřejné zdraví. Cílem intervencí IOP je přiblížit úroveň vybraných oblastí péče o veřejné zdraví průměru zemí EU25.

Vzhledem k celkové výši alokovaných finančních prostředků pro IOP a vzhledem k prioritám v něm identifikovaným, byla plánovaná témata oblasti 3.2 vybraná tak, aby přes celkovou výši potřebné částky pro dosažení úrovně průměru zemí EU25, jenž by činila v průměru 7,8 mld. Kč/ ročně (tj. cca 54,6 mld.Kč pro celé programové období 2007-2013, což je cca 1,95 mld.EUR), prostředky IOP byly cíleny na nejvíce zaostávající oblasti péče o veřejné zdraví v důsledku jejich dlouhodobého, celkového podfinancování systému péče o veřejné zdraví v ČR **ve srovnání s EU 25**.

U **oblasti intervence 3.3** možno konstatovat, že investiční potřeby služeb zaměstnanosti nelze plně pokrýt ze státního rozpočtu, z toho důvodu se navrhuje i jejich podpora z ERDF, neboť jsou klíčové k naplňování Lisabonských kritérií na poli zaměstnanosti. Předpokádaná potřeba finančních prostředků jen v oblasti obnovy a údržby současného fondu pro období let 2007 – 2013 se pohybuje okolo 600 mil.Kč ročně, což v celém plánovacím období představuje celkem 4,2 mld.Kč (cca 150 mil. EUR). Z národních prostředků je reálné zajištění do výše maximálně jedné třetiny, to je 1,4 mld.Kč (cca 50 mil. EUR). Z těchto důvodů se předpokládá realizovat národní projekty v oblasti posilování služeb zaměstnanosti a jejich modernizace s využitím spolufinancování z ERDF.

U **oblasti intervence 3.4** s ohledem na možnosti IOP byla pro podporu v oblasti intervence 3.4 dohodnuta podpora v rozsahu 170 mil. EUR pro celé období 2007 - 2013. Nejintenzivnější potřeba finančních prostředků v problematice, kterou pokrývá tato oblast intervence je v následujících oblastech - národní centrum pro krizovou připravenost a výcvik složek IZS -74 mil. EUR, projekty zapadající do koncepce Informační systém operačních středisek IZS - 75 mil. EUR, pořízení technologie pro zajištění efektivní akceschopnosti IZS

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

17 mil. EUR, otevřené front office pro koordinaci krizové situace 28 mil. EUR, národní logistická základna pro krizovou připravenost 3 mil. EUR.

### Hlavní cílové skupiny – příjemci podpory prioritní osy 3

Oblast intervence 3.1 <i>Služby v oblasti sociální integrace</i>	organizační složky státu a jimi zřizované příspěvkové organizace kraje a jimi zřizované organizace nestátní neziskové organizace obce a jimi zřizované organizace, podnikatelé (osoby zapsané v obchodním rejstříku a osoby podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo na základě zvláštních předpisů)
Oblast intervence 3.2 <i>Služby v oblasti veřejného zdraví</i>	organizační složky státu a jimi zřizované příspěvkové organizace organizace zřizované a zakládané kraji a obcemi nestátní neziskové organizace fyzické a právnické osoby poskytující veřejnou službu v oblasti zdravotní péče
Oblast intervence 3.3 <i>Služby v oblasti zaměstnanosti</i>	organizační složky státu v oblasti služeb zaměstnanosti (MPSV, ÚP) kraje a jimi zřizované organizace
Oblast intervence 3.4 <i>Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik</i>	organizační složky státu a jimi zřizované příspěvkové organizace kraje a jimi zřizované organizace  Pozn. kraje a jimi zřizované organizace budou moci být příjemci podpory pouze v případě, kdy konkrétní řešení jednotlivých projektů bude vyžadovat zapojení tohoto typu příjemce a bude součástí jednotného celostátního systému. Detailní kritéria budou specifikována v Prováděcím dokumentu

### Vymezení oblastí intervence prioritní osy 3

#### Oblast intervence 3.1 *Služby v oblasti sociální integrace*

#### Podporované aktivity

- a) investiční podpora procesu a zavádění jednotného přístupu v transformaci pobytových zařízení sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb

Tato aktivita byla zvolena jako prioritní (cca 60% prostředků z oblasti intervence 3.1) s ohledem na nové koncepční záměry MPSV popsané v materiálu „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti“, který byl přijat usnesením vlády č. 127/2007. Tato oblast doposud nebyla ze strany MPSV finančně podporována. Na základě stanovených kritérií (dle výše uvedeného koncepčního materiálu) byly pilotně vybrány v každém kraji (mimo Hl. m. Prahu) pobytová zařízení sociálních služeb (1 až 2 zařízení), na kterých bude v souladu s transformačními plány otestován jednotný proces transformace, který bude následně pokračovat v samostatné působnosti krajů.

Specifickým cílem transformace je prosazení národní strategie a národního přístupu při deinstitucionalizaci a humanizaci pobytových zařízení sociálních služeb v sociální služby,

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

kteří umožní uživateli setrvání v jeho přirozeném prostředí a jeho aktivní zapojení se na trh práce a do společnosti. Podpora bude směřována do pilotního zahájení procesu transformace ve vybraných nejvíce rizikových zařízeních ve všech krajích (mimo hl.m. Prahu), a to s podmínkou spolupráce s národní úrovní a při dodržování zásad stanovených v koncepčním materiálu k této oblasti, včetně zásad transparentního procesu transformace. Proces podpory transformačních kroků bude vymezen aktivitou v rámci Evropského sociálního fondu v oblasti sociální integrace (oblast podpory 3.1 OP LZZ) a jeho součástí budou transformační plány jednotlivých vybraných zařízení. Plány transformace budou plně v souladu se střednědobými plány dostupnosti sociálních služeb vyplývajících ze zákona o sociálních službách (zákon č. 108/2006 Sb.). Cílem podpory je také nastavení jednotného systému transformace, která bude nadále realizována v samostatné působnosti krajů. Podpora bude provázána s podporou Evropského sociálního fondu formou doprovodných individuálních projektů. Především se jedná o projekty v oblasti tvorby transformačních plánů, v oblasti vzdělávání pracovníků, v oblasti evaluace a efektivnosti procesů transformace a v podobě podpory financování nově vzniklých alternativních terénních a ambulantních služeb.

Zařízení sociálních služeb vybraná do oblasti intervence byla vybírána ve spolupráci se Sociální komisí Asociace krajů České republiky, Ministerstvem práce a sociálních věcí a jednotlivými kraji (mimo hlavní město Prahu). Postup výběru dvou krajských zařízení pobytových služeb vyplynul z výsledků jednání o koncepci Integrovaného operačního programu se zástupci krajů. Cílem výběru zařízení podle předem stanovených kritérií je umožnění pilotního zahájení procesu transformace těchto zařízení v jednotlivých krajích a vybraných zařízení Ministerstva práce a sociálních věcí. Samotný výběr provedly kraje a Ministerstvo práce a sociálních věcí na základě kritérií, které vypracovalo MPSV. Tato kritéria vycházela zejména z materiálu „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti“, který byl přijat usnesením vlády č. 127/2007.

*Poznámka: v rámci této aktivity, ani v dalších aktivitách oblasti intervence 3.1 nejsou podporovány „domy pro seniory“ (podpora je možná v rámci ROP v případě, že se jedná o zařízení vlastněné veřejnými orgány či neziskovými organizacemi a podpora je zacílena na seniory s nízkými příjmy).*

- b) investiční podpora při zajištění dostupnosti takových služeb, které umožní návrat příslušníků nejvíce ohrožených sociálně vyloučených romských lokalit zpět na trh práce a do společnosti

Tato podpora navazuje na prioritu vlády spočívající v realizaci pilotního individuálního projektu, tzv. „agentury“, která bude zajišťovat komplexní služby při předcházení sociálnímu vyloučení a jeho odstraňování v sociálně vyloučených romských lokalitách. A dále na podporu pilotních projektů, kde bude umožněna podpora rovněž v rámci aktivity 5.2c IOP a kde se předpokládá pilotní propojení aktivit v oblasti regenerace domů a aktivit v oblasti sociálního začleňování, lidských zdrojů a zaměstnanosti s cílem zlepšení životních podmínek romské komunity. Ze strany MPSV doposud tato oblast nebyla investičně podporována, v rámci oblasti intervence 3.1 na ni připadne cca 25% zdrojů. Prostředky vkládané do této oblasti na národní úrovni měly zatím pouze neinvestiční charakter (dotace) na projekty/služby zaměřené na sociálně vyloučené romské lokality cca ve výši 65 mil. Kč ročně. Podpora této aktivity je provázána s oblastí podpory 3.2 OP LZZ, kde se jedná o projekty neinvestičního charakteru zaměřené na poskytování vybraných sociálních služeb a na podporu dalších aktivit ve prospěch příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit/komunit.

- c) investiční podpora poskytovatelům sociálních služeb, zaměstnavatelům a dalším subjektům při prosazování a realizaci nástrojů sociální ekonomiky

Jedná se o iniciační, pilotní podporu nástrojů sociální ekonomiky a nastavení vhodného modelu podpory sociálního podnikání v ČR, který bude realizován formou globálního grantu.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

V rámci aktivit 3.1a a 3.1b budou podporována pouze zařízení vlastněná veřejnými orgány a neziskovými organizacemi. V aktivitě 3.1c Sociální ekonomika budou podporováni kromě výše uvedených příjemců i podnikatelské subjekty.

Projekty sociální ekonomiky zabezpečují **příjemci, kteří nejsou primárně zaměřeni na zisk** a kteří spojují ziskovost se sociálními a společenskými cíli; přebytky, zisky a rezervy nejsou rozdělovány členům, ale jsou v principu znovu investovány do trvalého rozvoje nebo do nabídky služeb v zájmu členů nebo v obecném zájmu celé společnosti. Nejedná se o podporu příjemců poskytujících služby čistě na komerčním základě.

Projekty vznikají za účelem řešení sociálního problému, nezbytným předpokladem je i inovační zaměření projektů. Z hlediska právní subjektivity se jedná zejména o společnosti s ručením omezeným, družstva a příspěvkové organizace, které mají ve svých zakládacích listinách jasně stanoven závazek svého pro-sociálního konání; dále se jedná o osoby samostatně výdělečně činné z řad cílové skupiny. Z ekonomického hlediska tyto subjekty při realizaci svých záměrů nesou významná ekonomická rizika při účasti na trhu a nedistribuuji zisk. Jejich cílem je přednostní plnění obecně nebo veřejně prospěšných potřeb.

Tyto subjekty s sebou nesou výrazný sociálně integrační potenciál tím, že působí na otevřeném trhu a zaplňují mezeru mezi 1) státem a jím garantovanými sociálními službami a službami zaměstnanosti a 2) čistě podnikatelským sektorem.

Podpora sociální ekonomiky v rámci IOP se zaměřuje na:

- nové podnikatelské aktivity, jejichž cílem je zaměstnání osob ze znevýhodněných cílových skupin za předpokladu, že v rámci projektu bude zaměstnáno alespoň 30% osob (zaměstnanců) z těchto cílových skupin,
- nové podnikatelské aktivity osob samostatně výdělečně činných, které jsou zároveň sociálně znevýhodněnou skupinou,
- nové podnikatelské aktivity směřující k zajištění veřejných služeb v rámci regionu, u kterých je majoritní část uživatelů veřejné služby tvořena cílovou skupinou znevýhodněných osob.(min.75%)

### **Projekty sociální ekonomiky budou „zrcadlově“ podporovány i v rámci OP LZZ.**

Podpora nově vznikajícím sociálním podnikům je smysluplná pouze v případě, kdy existuje možnost tyto podniky podpořit jak po neinvestiční, tak po investiční stránce. Abychom toho dosáhli, musí existovat použitelný nástroj, který může zabezpečit počáteční vybavení nového sociálního podniku potřebným zařízením, stroji, atd. (tzv. tvrdé investice) a zároveň zajistí časově omezenou úhradu mezd a dalších provozních nákladů. Tuto provázanost a synergický efekt umožňuje svým propojením podpora v rámci oblasti intervence 3.1.c IOP a podpora v rámci oblasti podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb OP LZZ. V rámci obou oblastí bude vyhlášen globální grant zaměřený na podporu nástrojů sociální ekonomiky. V rámci tohoto globálního grantu půjde o provázaný výběr projektů v rámci OP LZZ a IOP prostřednictvím meziresortní výběrové komise.

### **Oblast intervence 3.2 Služby v oblasti veřejného zdraví**

#### **Podporované aktivity**

- a) modernizace a obnova přístrojového vybavení (zdravotnických prostředků) národních sítí zdravotnických zařízení včetně technického zázemí

V rámci této aktivity půjde za prvé o modernizaci a obnovu diagnostických a terapeutických zdravotnických prostředků včetně vybudování technického zázemí pro jejich instalaci a používání za účelem naplnění současných standardů EU. Půjde o integraci a modernizaci sítě center akutní péče v návaznosti na IZS (vazba na oblast intervence 3.4) – tj. centra traumatologické péče, radiologické diagnostiky, kardiologie, neurologie, včetně modernizace jejich laboratorního zázemí.

Za druhé půjde o modernizaci a obnovu diagnostických a terapeutických zdravotnických prostředků, jejichž výkonnost neumožňuje dosáhnout standardních parametrů kvality péče (standards jsou dány národními/evropskými „guidelines“) včetně vybudování technického zázemí pro jejich instalaci a používání. Půjde o modernizaci sítě center komplexní

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

onkologické péče – tj. inovace technického a přístrojového vybavení pro diagnostiku, léčbu, screening záchytu časných stádií onemocnění).

Proces definování národních sítí a zařazování jednotlivých specializovaných pracovišť je dán platnou legislativou ČR v rámci výběrových procesů, a to především v návaznosti na zákon č. 20/1966 Sb., zákon č.48/1997 Sb., jejich prováděcích předpisů a dalších.

Základní kritéria výběru zdravotnických specializovaných pracovišť v rámci národních sítí v návaznosti na jednotlivé specializace jsou především: odbornost a kvalifikace personálu, zajištění standardů vybavení pracoviště, dostupnost specializované zdravotní péče v návaznosti na vymezená spádová území a další.

Samotný proces výběru je na základě splnění podmínek hodnocen zástupci příslušných odborných společností, zástupců MZd a zástupců zdravotních pojišťoven.

- b) systémová opatření v oblasti prevence zdravotních rizik obyvatelstva a prevence sociálního vyloučení osob znevýhodněných jejich zdravotním stavem nebo věkem

Cílem oblasti je podpora rozvoje koordinovaného národního systému motivace obyvatel ke zdravému životnímu stylu, modernizace a inovace infrastruktury pro prevenci poškození zdraví v důsledku známých epidemiologických rizik, chronických neinfekčních invalidizujících onemocnění, úrazů.

Za prvé půjde o rozvoj celonárodního, plošného systému implementace a koordinace primární prevence zdravotních rizik a trvalých poškození zdraví v důsledku neinfekčních invalidizujících chronických onemocnění, s návazností v projektech realizovaných v rámci ROP, včetně projektů strategie Zdraví 21. Aktivita zahrne např. projekty modernizace národní sítě center zdravého životního stylu v síti MZd přímo řízených zařízení ochrany a podpory veřejného zdraví, projekty modernizace sítě zdravotnických zařízení zřizovaných MZd zaměřených na plnění podmínek kvality v oblasti primární a sekundární prevence chronických neinfekčních nemocí, projekty v národním a nadregionálním měřítku propagace aktivit specificky zaměřených na oblast předcházení poškození zdraví v důsledku úrazů a onemocnění, projekty na podporu marketingových aktivit s celonárodní působností cílených na zvyšování motivace obyvatel ke zdravému životnímu stylu a odpovědnosti za zdraví aj.

Za druhé půjde o modernizaci a inovaci stávající infrastruktury zdravotnických zařízení (zdravotnické prostředky a technické zázemí) pro primární a sekundární prevenci a zvýšení kvality systému následné a dlouhodobé péče (ucelený systém pro rehabilitaci a rekondici v rámci zdravotnických zařízení MZd) o dočasně nebo trvale zdravotně postižené a chronicky nemocné osoby pro minimalizování následků akutních poškození zdraví (projekty nadregionální sítě zdravotnických zařízení MZd specializovaných na rehabilitaci postižení v důsledku centrálních mozkových příhod, omezení pohybových funkcí a pohybového aparátu nebo specializovaných na sekundární prevenci a rehabilitaci kardiovaskulárních onemocnění a souvisejících chronických neinfekčních onemocnění).

Za třetí půjde o projekty zaměřené na modernizaci a zajištění infrastruktury nestátních neziskových organizací pro předcházení poškození zdraví a dalšího poškození zdraví v důsledku dočasných nebo trvalých zdravotních omezení a v důsledku neinfekčních chronických invalidizujících onemocnění a úrazů pro zvýšení možnosti integrace do pracovního procesu.

- c) řízení kvality a nákladovosti systému veřejného zdraví (inovativní zařízení pro měření, hodnocení kvality a nákladovosti péče)

Podpora v rámci této aktivity bude zaměřena na řízení kvality a nákladovosti systému veřejného zdraví (inovativní zařízení pro měření, hodnocení kvality a nákladovosti péče) a zajištění racionálního využívání vynaložených prostředků v systému veřejného zdraví a zvýšení kvality poskytované péče (např. projekty zaměřené na zavádění procesů hodnocení zdravotnických intervencí „Health Technology Assessment“ – HTA, projekty modernizace a zajištění inovativních technologií HTA pro pracoviště zaměřené na vyhodnocování zdravotnických intervencí, projekty zajištění know-how, patentů, licencí

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

pro pracoviště zaměřené na vyhodnocování zdravotnických intervencí - kvalita a nákladovost zdravotní péče).

Podpora v rámci oblasti intervence 3.2 bude směřována v rámci výše uvedených aktivit pouze těm subjektům, které pro jednotlivé oblasti zajišťují poskytování zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění nebo v rámci preventivních aktivit. Poskytovatelé zdravotní péče jsou definováni zákonem č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Intervence do služeb veřejného zdraví v rámci IOP budou realizovány v souladu se zákony ČR a předpisy ES (včetně pravidel zadávání veřejných zakázek a pro hospodářskou soutěž). Protože intervence IOP jsou směřovány výhradně do oblasti poskytování péče o veřejné zdraví, na kterou se vztahuje Rozhodnutí Evropské komise č. 2005/842/ES, navazující na rozsudek Evropského soudního dvora „Altmark“<sup>5</sup>, nejedná se v případě těchto intervencí o veřejnou podporu a je tedy vyloučena možnost zisků získávaných v rámci projektů.

Oblast intervence 3.3 Služby v oblasti zaměstnanosti

### Podporované aktivity

- a) investiční podpora transformace a posilování služeb zaměstnanosti v ČR, včetně vytvoření nestátních institucí trhu práce (center trhu práce):

Aktivita podporuje a prohlubuje aktivity systémového projektu Institutu trhu práce v rámci OP RLZ v programovacím období 2004-2006 a další aktivity v oblasti podpory Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj v OP LZZ. Cílem je zvýšení kapacity služeb zaměstnanosti zvýšením míry zapojení dalších spolupracujících organizací, rozšíření služeb poskytovaných zejména zaměstnavatelským subjektům a dále prohloubení a zkvalitnění služeb uchazečům a zájemcům o zaměstnání, především orientací na individuální přístup ke klientům, zlepšením kvality nabízených samoobslužných řešení pro klienty služeb zaměstnanosti prostřednictvím rozvoje komplexního otevřeného systému služeb zaměstnanosti. Projekty realizované v rámci aktivity a) budou zabezpečovány MPSV – 4.sekcí Správa služeb zaměstnanosti a úřady práce a jejich cílem bude propojení finančních zdrojů IOP s finančními zdroji OP LZZ.

- b) vybudování dalších školících středisek služeb zaměstnanosti a podpora spolupracujících organizací:

MPSV disponuje v současné době třemi školícími středisky pro zaměstnance služeb zaměstnanosti. Projekty financované z IOP umožní další aplikaci systémových projektů realizovaných na základě OP RLZ 2004-2006 a rozšíření kapacity středisek pro pracovníky služeb zaměstnanosti i spolupracujících organizací. Pro územní pokrytí se předpokládá vybudování 1-2 nových středisek, které bez propojení finančních prostředků IOP a OP LZZ není realizovatelné.

- c) vybudování a podpora poradensko-vzdělávacích středisek pro klienty služeb zaměstnanosti:

Aktivita naváže na aktivity systémového projektu Regionální vzdělávací střediska v rámci Phare 2003 (střediska Havířov a Jihlava). Cílem je vybudovat síť regionálních středisek vzdělávání, jejichž cílem bude propojení státních a regionálních politik zaměstnanosti, které vytvoří podmínky jak pro spolupráci s krajskými orgány a regionálními sociálními partnery,

---

<sup>5</sup> V návaznosti na rozsudek ESD ve věci Altmark vydala EK několik rozhodnutí, mezi které se řadí i rozhodnutí 2005/842/ES ze dne 28.11.2005 o použití článku 86 odst.2 Smlouvy o ES na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby poskytované určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu. Mezi takovéto „podniky“, kterým za stanovených podmínek může být poskytnuta státní podpora bez předchozí notifikace, patří též nemocnice. Hrazení poskytnuté zdravotní péče z prostředků veřejného zdravotního pojištění není považováno za vyrovnávací platbu

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

tak pro přiblížení a dostupnost služeb zaměstnanosti na regionálních a místních úrovních. V podstatě se jedná o vybudování 11 krajských středisek a případné dovybavení 2 středisek vybudovaných v rámci projektu Phare 2003. Předpokládá se, že regionální vzdělávací střediska budou spolufinancovány ze strany služeb zaměstnanosti i z úrovně regionálních orgánů.

### Oblast intervence 3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

#### Podporované aktivity

V rámci oblasti intervence budou realizovány aktivity (operace), které navazují na vládou schválenou Koncepti ochrany obyvatelstva; v případě Policie ČR budou realizovány pouze aktivity z oblasti prevence a řešení přírodních a technologických rizik. V tomto kontextu budou podporovány následující aktivity:

##### a) Vybudování informačního systému operačních středisek IZS

Cílem je vybudování informačního systému operačních středisek IZS tak, aby byl zajištěn provoz informačních a komunikačních sítí a služeb IZS a aby byla zajištěna srovnatelná dostupnost ze všech míst ČR a kompatibilita s evropskými záchrannými systémy.

Cílem aktivit v oblasti operačních středisek je vybudování informačního systému operačních středisek, tak aby byla zajištěn provoz informačních a komunikačních sítí a služeb integrovaného záchranného systému tak aby byla zajištěno dokonalé propojení všech složek IZS mezi sebou bez ohledu na jejich lokaci a tak byla zajištěna vysoká akceschopnost a operabilita. Zároveň by tato technologie měla umožnit velmi rychlé spojení občanů odkudkoli za srovnatelně stejnou dobu ze všech míst republiky. Jedná se o komunikační technologii nové generace, která by umožnila spojení IZS s občanem i jinými formami komunikace než jen klasickým telefonním spojením. Tento systém musí být vybaven velmi dobrými lokalizátory místa ohlášení a dalšími prvky, které by umožnili velmi rychle vyhodnotit způsob a sílu v jaké budou IZS nasazeny

V souladu požadavky a návrhy EK (DG INFSO a DG ENV) bude v rámci projektu podpořeno budování „PSAP“ (Public Safety Answering Points), tedy nově koncipovaných pracovišť pro příjem tísňových informací prostřednictvím systémů vyžadovaných EK.

##### b) Vybudování potřebné infrastruktury pro zajištění efektivity příjmu a poskytování humanitární pomoci (podpora vybudování logistické základny s odpovídajícím technologickým vybavením):

V rámci aktivity bude vytvořena logistická základna, která umožní efektivně přijímat technickou a věcnou pomoc, organizovat její urychlené převzetí, roztřídění, eventuelně uskladnění, ale zejména i expedici na kterékoliv místo v rámci ČR, kde věcné pomoci bude zapotřebí. Nově vybudované kapacity budou základem pro urychlení a zdokonalení veřejných služeb v této oblasti, logistická základna bude připravena k plnému zapojení do obdobných kapacit EU.

##### c) Vybudování odpovídající infrastruktury pro jednotný a efektivní výcvik IZS (vybudování Národního centra pro krizovou připravenost a výcvik složek IZS - velký projekt):

Cílem velkého projektu je zlepšení připravenosti a odborné vzdělanosti složek IZS na řešení mimořádných událostí. Cílem velkého projektu bude centralizovat infrastrukturu pro:

- praktický výcvik součinnosti všech složek IZS ČR:

řešení mimořádných událostí jako jsou živelní pohromy či technologické havárie vyžaduje včasný, pohotový a efektivní zásah složek IZS. V rámci projektu bude vytvořena prostorová i hmotná základna pro nácvik připravenosti a koordinaci všech složek IZS ČR v podmínkách blízkých se reálným krizovým situacím (součástí areálu bude polygon o rozloze 19 ha, polygon, simulátory, trenažéry)

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

vybudováním jednotného celostátního systému součinnostního výcviku složek IZS ČR se bude průběžně zvyšovat kvalifikace a kompetence složek IZS a členů krizových štábů z krajů, státních orgánů a obcí;

d) Pořízení technologie pro zajištění efektivní akceschopnosti IZS:

Projekt zahrne vybavení IZS technologiemi tak, aby byla zaručena akceschopnost složek IZS, efektivita jejich působení a vysoká mobilita. Jedná se zejména o pořízení tzv. mobilních služeben IZS, což jsou převážně motorová vozidla vybavená tak, aby mobilní jednotky IZS mohly komunikovat s technologií operačních středisek (viz předchozí bod) a mezi sebou navzájem. Dále tato vozidla musí být tepelně izolovaná, vybavená klimatizací a nezávislým topením, posílená elektroinstalace s možností připojení dalších akumulátorů a elektrospotřebičů. V rámci systému IZS bude dále podpořena i modernizace heliportů pro zajištění dostupnosti letecké záchranné služby a dalších složek IZS na „národní síť specializovaných zdravotnických pracovišť traumatologické péče“.

e) Zřízení kontaktních a koordinačních center po celém území ČR

Aktivita má za cíl zajištění podmínek pro nepřetržitou pohotovost, pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události a zajištění podmínek pro efektivní koordinaci při vzniku kalamitních situací. Za tímto účelem budou po celém území ČR zřízena kontaktní a koordinační centra – tzv. front-office.

Projekty u všech aktivit budou vybírány se zřetelem na to, jak korespondují s výše uvedenou koncepcí a jak naplňují cíle IZS stanovené zákonem č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému.

### Typ podpory prioritní osy 3

Individuální projekty.

Globální grant – předpokládá se u oblasti intervence 3.1c Služby v oblasti sociální integrace, zprostředkujícím subjektem bude příslušný útvar MPSV.

Globální grant se rovněž předpokládá u celé oblasti intervence 3.2 Služby v oblasti veřejného zdraví, zprostředkujícím subjektem bude příslušný útvar MZd.

### Forma podpory prioritní osy 3

Nevratná finanční pomoc (dotace).

### Kategorizace pomoci v rámci prioritní osy 3

	<b>Investice do sociální infrastruktury</b>
75	Infrastruktura pro vzdělávání
76	Infrastruktura pro zdravotnictví
79	Jiná sociální infrastruktura
	<b>Ochrana životního prostředí a předcházení rizikům</b>
53	Prevence rizik (včetně návrhu a implementace plánů a opatření pro prevenci a řízení přírodních a technických rizik)

Přehled orientačních typů aktivit (operací) v rámci PO-3 s uvedením kategorizace pomoci (viz příloha II. část A nařízení č. 1828/2006) a orientační finanční alokace jsou uvedeny v následujícím přehledu (souhrnně za celý IOP viz tabulka v části 6.5 Finanční rozdělení podle kategorií výdajů):

**Poznámka:** U aktivity 3.2b patří většina podpory (70%) pod kategorii výdajů 76-zdravotní infrastruktura, menší část (30%) pak pod kategorii 53-prevence rizik. Pod kategorií výdajů 53 spadají projekty zahrnující podporu marketingových aktivit s celonárodní působností cílených na zvyšování motivace obyvatel ke zdravému životnímu stylu a odpovědnosti za své zdraví, projekty aktivního zachytu nemanifestivních onemocnění nebo onemocnění v raných stádiích, včetně zajištění primární prevence a screeningu a dále projekty k zajištění metod a metodik identifikace, aktualizace a nejlepšího využití pro praxi údajů o epidemiologických a rizikových faktorech zdravotního stavu populace. Ostatní operace v rámci aktivity 3.2b pak spadají pod kategorii výdajů 76.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Flexibilita – křížové financování prioritní osy 3

Při implementaci prioritní osy 3 (jmenovitě u oblasti intervence 3.2 Služby v oblasti veřejného zdraví) bude umožněno financovat z ERDF nezbytné doprovodné činnosti a náklady neinvestičního charakteru, které jsou jinak způsobilými výdaji k financování z ESF, a to až do výše 9% prostředků jednotlivých projektů (viz i kapitola 3.10 Křížové financování v rámci IOP).

### Indikátory prioritní osy 3

#### Indikátory výsledku

Kód nar. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativ. cíl 2015 – Cíl Konvergence
075711	Počet nově fungujících alternativních sociálních služeb (3.1a)	Počet	ŘO IOP	0	60
075712	Počet nově vzniklých sociálních služeb (3.1 b)	Počet	ŘO IOP	0	50
075603	Podíl osob, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel (3.1 c)	%	ŘO IOP	0	60
080721	Zvýšení počtu standardizovaných specializovaných pracovišť v národních sítích (3.2 a)	%	ŘO IOP	0	60
080712	Počet dostupných programů prevence pro obyvatele (3.2 b)	Počet	ŘO IOP	0	45
080704	Počet programů zavádějících standardy a standardní postupy řízení kvality a nákladovosti (3.2 c)	Počet	ŘO IOP	0	40
074514	Nárůst kvality pracovního a klientského prostředí institucí služeb zaměstnanosti (3.3 a)	%	ŘO IOP	0	10
074512	Nárůst kapacity školicích středisek služeb zaměstnanosti (3.3 b)	%	ŘO IOP	0	25
074513	Nárůst kapacity poradensko-vzdělávacích středisek (3.3 c)	%	ŘO IOP	0	40
260401	Počet podpořených složek IZS (3.4)	Počet	ŘO IOP	0	3
260403	Počet proškolených osob v novém systému výuky za rok (3.4c)	Počet	ŘO IOP	0	2000
260406	Snížení průměrné doby reakce na hrozící či nastalé bezpečnostní riziko (3.4d)	%	ŘO IOP	100	75
260404	Vytvoření nových kapacit pro efektivní zajištění poskytování humanitární pomoci jiným zemím	m 2	OP IOP	0	2 500

#### Indikátory výstupu

Kód nar. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativ. cíl 2015 – Cíl Konvergence
330300 Core 41	Počet projektů zaměřených na sociální inkluzi (3.1.)	Počet	ŘO IOP	0	294
07 57 13	Počet pobytových zařízení sociálních služeb, která započala transformaci (3.1 a)	Počet	ŘO IOP	0	30
075714	Počet organizací, které realizují projekty zaměřené na začleňování příslušníků ohrožených romských lokalit (3.1 b)	Počet	ŘO IOP	0	30
075802	Počet subjektů, které realizují projekty v rámci sociální ekonomiky (3.1 c)	Počet	ŘO IOP	0	250
080100 Core 38	Projekty na podporu zdraví – celkem (3.2)	Počet	ŘO IOP	0	110
080102	Počet projektů na podporu zdraví – pro modernizaci přístrojového vybavení (3.2 a)	Počet	ŘO IOP	0	50

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

080101	Počet projektů na podporu zdraví – pro prevenci zdravotních rizik (3.2 b)	Počet	ŘO IOP	0	45
080702	Počet projektů zaměřených na zavádění standardů a standardních postupů řízení kvality a nákladovosti (3.2 c)	Počet	ŘO IOP	0	15
074521	Počet podpořených institucí služeb zaměstnanosti (3.3 a)	Počet	ŘO IOP	0	5
074532	Počet nově vybudovaných a podpořených stávajících školících středisek SZ (3.3 b)	Počet	ŘO IOP	0	5
074533	Počet nově vybudovaných a podpořených stávajících poradensko-vzdělávacích středisek SZ (3.3 c)	Počet	ŘO IOP	0	3
260407	Počet operačních středisek IZS v jednotlivých krajích s provedenou integrací ICT (3.4 a)	Počet	ŘO IOP	0	14
260408	Počet nově vybudovaných logistických základen (3.4 b)	Počet	ŘO IOP	0	1
260409	Počet nově vybudovaných výcvikových a vzdělávacích center pro nový systém výcviku a výuky IZS (3.4 c)	Počet	ŘO IOP	0	1
260410	Počet modernizovaných nebo vybudovaných kontaktních pracovišť typu Front office napojených do sítě IZS (3.4 d)	Počet	ŘO IOP	0	369
260407	Počet technologických zařízení k eliminaci hrozeb či následků bezpečnostních rizik	Počet	RO IOP	0	2000

### Koordinace s intervencemi dalších operačních programů

Prioritní osa 3 Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb IOP, oblasti intervence 3.1 a 3.3 se doplňují s OP LZZ, a rovněž s regionálními operačními programy (oblasti intervence 3.1 a 3.2).

Oblast intervence 3.4 se v oblasti prevence rizik doplňuje s OP Životní prostředí (OP ŽP). Tento program podporuje aktivity vztahující se k ochraně proti povodním (oblast podpory 1.3 Omezování rizika povodní) a které jsou spojeny s vodním tokem a s pohybem vody ve vazbě na rizika povodní a omezování těchto rizik – to je **preventivní opatření proti povodním** (např. výstavba protipovodňových hrází). OP ŽP neřeší žádným způsobem represivní, to je akutní opatření při vzniku povodně, resp. mimořádné události (živelná katastrofa, technologická havárie).

Naproti tomu IOP se v oblasti intervence 3.4 zaměřuje na aktivity, které budou realizovány v případě, že nastane mimořádná situace (např. i v případě povodně) - to je na **represivní opatření** v případě vzniku mimořádné události. Kromě toho jsou aktivity IOP směřují průřezově ke **zlepšení připravenosti složek IZS** na různé mimořádné situace (bez ohledu na to, zda mimořádná událost již nastala či nikoli) a ke **zdokonalení postupů IZS** při řešení mimomořádných událostí.

### Velké projekty

#### Název:

Ve smyslu čl. 39 obecného nařízení bude v prioritní ose 3 (oblast intervence 3.4 *Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik*) realizován **velký projekt:**

**Národní centrum pro krizovou připravenost a výcvik složek IZS Hradec Králové.**

#### Cíle projektu

Cílem projektu je dosažení potřebné úrovně odborné přípravy v oblasti krizového řízení a havarijního plánování ve státní a místní správě, zefektivnění řízení a koordinace Integrovaného záchranného systému ČR, zvýšení účinnosti prevence přírodních,

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

technologických a bezpečnostních rizik, zdokonalení koordinace reakce na krizové situace a mimořádné události. Projekt zahrnuje vybudování Národního centra pro krizovou připravenost, výcvik složek IZS a orgánů veřejné správy.

### Příjemce

Příjemcem podpory a investorem projektu bude MV – Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR (MV – GŘ HZS ČR)

### Finanční alokace

Rozpočtové náklady projektu dosáhnou celkem 70 mil. EUR, z toho se předpokládá spolufinancování z ERDF ve výši cca 59,5 mil. EUR a 10,5 mil. EUR z národních veřejných zdrojů (rozpočtová kapitola MV ČR).

### Předložení Komisi

V souladu s článkem 40 odst. 2 písm. e) prováděcího nařízení bude žádost o podporu tohoto projektu předána EK prostřednictvím SFC2007. Nejprve však bude velký projekt předložen, zaregistrován v informačním systému řídicího orgánu a posouzen na národní úrovni v souladu s pravidly programu.

### **Vícecílovost**

Prioritní osa 3 IOP bude realizována v rámci Cíle Konvergence (podpora bude možná pro všechny regiony NUTS 2 v ČR s výjimkou území hl. města Prahy). Alokace ERDF bude použita pouze pro podporu regionů cíle Konvergence v ČR. Pokud budou existovat systémové projekty, kde nebude možné věcně oddělit náklady na území hl. města Prahy od ostatních území státu (např. v případě oblasti intervence 3.4) bude alokace ERDF použita pouze na 13/14 nákladů těchto projektů, 1/14 bude pak hrazena z národních finančních zdrojů.

Řídicí orgán IOP při realizaci prioritní osy 3 zajistí soulad s článkem 22 všeobecného nařízení 1083/2006; za tímto účelem zabezpečí i vhodné monitorování.

### **Zprostředkující subjekty prioritní osy 3**

Zprostředkujícími subjekty pro prioritní osu 3 jsou Ministerstvo práce a sociálních věcí pro oblast intervence 3.1 a 3.3., Ministerstvo zdravotnictví pro oblast intervence 3.2. a Ministerstvo vnitra pro oblast intervence 3.4., jak je uvedeno v kapitole 4.

### **Horizontální témata**

**Oblast intervence 3.1** je zaměřena na zajištění rovných příležitostí v přístupu znevýhodněných cílových skupin k sociálním službám, dalším veřejným službám a k zaměstnání. Naplňování této oblasti podpory je přímo vázáno na zajištění rovných příležitostí pro příslušníky znevýhodněných skupin a skupin ohrožených sociální exkluzí, především pak na osoby se zdravotním postižením v rámci vybraných pobytových zařízení sociálních služeb a také na osoby žijící v sociálně vyloučených romských lokalitách. Vzhledem k provázanosti se zákonem o sociálních službách je významná i odpovědnost jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb při zajištění principu rovných příležitostí. Oblast intervence 3.1 není přímo zaměřena na podporu oblasti životního prostředí, avšak tuto oblast pozitivně ovlivňuje. V rámci podpory sociální ekonomiky může být podporována i činnost nevládních neziskových organizací nebo jiných subjektů, kteří zaměřují své aktivity na ochranu životního prostředí a zároveň na dostupnost služeb pro znevýhodněné skupiny obyvatel. V rámci podpory sociální ekonomiky bude podmínka environmentální osvěty v případě potřeby zařazena do souhrnu základních informací vzdělávání a do nabídky poradenských služeb v této oblasti. V rámci této podpory budou zvýhodněny takové podnikatelské aktivity, které mají pozitivní vliv na životní prostředí.

U **oblasti intervence 3.2** nebyly vybrány obory medicíny ryze orientované na ženy a muže, totéž platí o cílových skupinách budoucích aktivit předcházení zdravotních rizik. Významný přínos pro problematiku rovných příležitostí bude mít zejména aktivita 3.2b, která se zaměřuje na prevenci sociálního vyloučení osob znevýhodněných jejich zdravotním

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

stavem nebo věkem. Všechny aktivity přispějí ke zvyšování kvality a zlepšování veřejného zdraví. Oblast intervence je přímo zaměřena na posílení principu udržitelného rozvoje (aktivita 3.2a), kde se předpokládá náhrada zastaralých přístrojů využívajících ionizující záření, které jsou anebo představují budoucí zátěž pro životní prostředí a také lidské zdraví.

Výrazný vliv na problematiku rovných příležitostí existuje v **oblasti intervence 3.3** Služby v oblasti zaměstnanosti; při hodnocení a realizaci projektů bude zohledněna problematika rovných příležitostí a zabezpečeno dodržování tohoto principu v praxi. Zásady udržitelnosti budou uplatňovány přímo tím, že díky podpoře projektů dojde k modernizaci veřejných služeb zaměstnanosti, rozvoji spolupráce se spolupracujícími organizacemi, rozšířením kapacity vzdělávacích středisek služeb zaměstnanosti a vzniku či rozvoji rekvalifikačních středisek.

**Oblast intervence 3.4** bude respektovat princip rovných příležitostí a v jejím rámci nebudou podporovány žádné aktivity, které by při své realizaci či ve svém výsledku vedly k nerovnému či diskriminačnímu přístupu. Oblast intervence má za cíl zlepšit ochranu životů, zdraví a majetku obyvatel a tím bude přispívat k posílení principu udržitelného rozvoje.

### 3.5. Prioritní osa 4a – Národní podpora cestovního ruchu – Cíl Konvergence

### 3.6. Prioritní osa 4b – Národní podpora cestovního ruchu – Cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

#### Výchozí stav/zdůvodnění prioritních os 4a, 4b

Prioritní osa 4a zahrnuje podíl aktivit programu podporovaných v regionech spadajících do cíle Konvergence. Podporované aktivity odpovídají možnostem podpory CR v cíli Konvergence uvedeným v čl. 4 nařízení č. 1080/2006.

Prioritní osa 4b zahrnuje podíl aktivit programu podporovaných v regionech cíle RKaZ (území hl. města Prahy). Podporované aktivity odpovídají možnostem podpory CR v cíli RKaZ uvedeným v čl. 5 nařízení č. 1080/2006.

Ani jedna z prioritních os není zaměřena na přímou podporu infrastruktury CR, ta je podporována pouze z Regionálních operačních programů.

Způsob výpočtu poměru cíle Konvergence a cíle RKaZ na realizaci všech aktivit (projektů) v těchto prioritních osách je uveden na konci kapitoly (část „Víceřadost programu“) a je zvolen tak, aby byl na úrovni prioritních os dodržen princip čl. 22 obecného nařízení o nepřevoditelnosti alokací pro jednotlivé cíle.

Cílem prioritních os 4a, 4b je podpora vytvoření základního prostředí a nezbytných podmínek pro rozvoj CR na národní úrovni. Ve prospěch jeho efektivního rozvoje je nezbytné řídit a koordinovat některé aktivity CR z národní úrovně, což přispívá k vytváření vhodných podmínek pro rozvoj podnikání, růstu konkurenceschopnosti a zaměstnanosti v této oblasti. Obě prioritní osy mají národní a systémový význam na rozdíl od opatření v Regionálních operačních programech, která akcentují místní či regionální rozměr. Na prioritní osy budou komplementárně navazovat intervence do oblasti CR z jednotlivých ROPů. Podporované aktivity prioritní oblasti doplňují prioritní oblasti 1, 2, 3 a 5 programu o specifické nadstavbové oblasti aktivující kompetence státu v oblasti CR za účelem podpory vyváženého rozvoje regionů.

Propagaci spojenou s CR je nezbytné vést z národní úrovně (prezentace ČR jako destinace CR a součást destinace Evropa) i regionální úrovně (v ROP se počítá pouze s propagací příslušných regionů, nikoliv s propagací ČR jako celku). V opačném případě se ČR vystavuje riziku nekoordinovaného vývoje v tomto odvětví a ztráty možnosti vylepšení pozice na trhu CR.

Marketing a propagace České republiky na národní úrovni jsou realizovány centrálně agenturou Ministerstva pro místní rozvoj – CzechTourism. Na regionální úrovni v současnosti nejsou vytvořeny systémy a subjekty, které by roli CzechTourism mohly převzít. Je také

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

zřejmé, že marketing a propagace ČR zabezpečované agenturou CzechTourism zabraňuje vzniku roztržitého a neefektivního využití prostředků. V rámci CzechTourism byl během uplynulých let vytvořen odborný tým s optimální erudicí v oblasti marketingu, práva a finančního řízení. Propagační aktivity realizované CzechTourism byly v letech 2004 – 2006 podpořeny z národních zdrojů ve výši 600 mil. Kč a ze strukturálních fondů EU (SROP) ve výši 300 mil. Kč. Tyto prostředky však vzhledem k významu cestovního ruchu pro Českou republiku a v porovnání s výdaji vynakládanými na propagaci srovnatelných zemí nejsou dostatečné (např. Rakousko a Maďarsko vydávají pro tento účel přibližně 4x více).

Hlavní aktivity marketingového plánu CzechTourism jsou soustředěny na cílený marketing národních produktů. Také efektivní marketingová podpora ČR na národní úrovni je jedním z klíčových předpokladů konkurenceschopného ČR. Sledování vývojových trendů, změn na trhu apod. je pro správné zacílení propagace, volbu nástrojů a distribučních cest nezbytné. Aby výsledky mohly být využívány jako podpora tvorby produktů na národní úrovni, musí šetření probíhat jednotnou metodikou na celém území ČR.

Podpora prezentace ČR bude realizována prostřednictvím tvorby a systémové propagace národních produktů ČR (bohatství historie, aktivní dovolená, české lázeňství, kongresový a incentívni cestovní ruch a zážitková dovolená). Součástí propagace ČR budou i kampaně s vazbou na národní produkty ČR. Komplexní přístup má za cíl zefektivnit propagaci ČR jako destinace ČR.

Důležitou podmínkou konkurenceschopnosti nabídky ČR v ČR je zvyšování a garance kvality nabízených služeb v zařízeních ČR. Kvalita těchto služeb stále velmi kolísá, chybí jejich certifikace a standardizace. Pro úspěšný rozvoj ČR v ČR je nezbytné zavádění národních a mezinárodních standardů ve službách ČR. S tím úzce souvisí i problematika spojená s profesionalizací všech subjektů působících v cestovním ruchu.

Jedním z nezbytných podkladů pro rozhodování všech subjektů v oblasti ČR je dostatek informací o nabídce a využití služeb ČR. Údaje poskytované v oblasti statistiky ČR stále ještě plně nedostačují potřebám odvětví, a to zejména ve vztahu k sestavování Satelitního účtu ČR (TSA), podrobnějšímu členění dat podle klasifikace ekonomických činností (OKEČ) a regionů. Tyto aktivity musí být vzhledem k jejich charakteru zabezpečeny pouze z národní úrovně. Na realizaci TSA bylo v letech 2004-2006 vynaloženo přibližně 30 mil. Kč z národních zdrojů a bylo rovněž využito 0,25 mil. Kč z EK.

Zavedení informačního a rezervačního systému ČR včetně využívání jednotných standardů odpovídajících technickému vývoji v oblasti ICT ve službách ČR představuje nezbytný předpoklad pro konkurenceschopnost České republiky v odvětví ČR. Ve srovnání s vyspělými destinacemi ČR je využití moderních informačních a rezervačních systémů v ČR nedostačující.

Oblast ČR v prioritních osách 4a, 4b navazuje na Koncepti státní politiky ČR na období 2007 – 2013 (usnesení vlády č.1239/2007) z níž vyplývá dělba práce mezi podporou realizovanou MMR (opatření na národní a nadnárodní úrovni) a kraji či regiony soudržnosti (opatření s regionálním dosahem budou realizována prostřednictvím ROP). Podpora dále navazuje na výsledky analýzy socioekonomického rozvoje a svou charakteristikou bude eliminovat následující nedostatky v oblasti ČR v České republice na národní úrovni:

- nedostatečné zavádění nových informačních technologií v cestovním ruchu,
- nedostatečně rozvinuté marketingové aktivity,
- nedostatečná kvalita služeb,
- nedostatečné využití a povědomí o potenciálu kulturního a přírodního bohatství a jeho významu.

### **Globální cíl prioritních os 4a, 4b**

- Zvýšit využití potenciálu území prostřednictvím národních, systémových intervencí v oblasti ČR.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Specifické cíle prioritních os 4a, 4b

- zvýšení počtu subjektů napojených na rezervační systém CR,
- zajištění zvýšení kvality poskytovaných služeb CR, jejich jednotnou certifikací a standardizací,
- zkvalitnění statistik a informací o cestovním ruchu,
- zvýšení počtu propagačních nebo marketingových produktů cestovního ruchu.

### Zaměření prioritních os 4a, 4b

Prioritní osy se zaměřují především na aktivity podmiňující další růstový potenciál CR na území České republiky, preferovány přitom budou aktivity se synergickým a multiplikačním efektem. V rámci prioritních os 4a, 4b budou podporovány pouze projekty národního a nadnárodního charakteru.

Projekty musí mít prokazatelný přímý přínos z hlediska dopadů na sociální a ekonomický růst tím, že umožní napojení dalších projektů v oblasti infrastruktury, služeb a vzdělávání v cestovním ruchu realizovaných zejména v rámci jednotlivých ROPů a dalších operačních programů. Aktivity projektů musejí být realizovány plošně pro celou ČR (to je jak v cíli Konvergence, tak i v cíli RKaZ).

### Strategie pro dosažení cílů prioritních os 4a, 4b

V rámci prioritní oblasti 4 budou realizovány aktivity ve dvou prioritních osách:

- Prioritní osa *4a Národní podpora cestovního ruchu* (Cíl Konvergence) – oblast intervence 4.1a Národní podpora cestovního ruchu (Cíl Konvergence)
- Prioritní osa *4b Národní podpora cestovního ruchu* (Cíl RKaZ) – oblast intervence 4.1b Národní podpora cestovního ruchu Cíl RkaZ)

Strategie prioritních os 4a, 4b je v souladu s následující prioritní osou NSRR:

- Strategický cíl 1 Konkurenceschopná česká ekonomika:  
Priorita C Udržitelný rozvoj CR a využití potenciálu kulturního bohatství.

### Vazba oblastí intervence na NPR:

NPR upozorňuje v souvislosti s podnikáním na nutnost podpory mezinárodních aktivit. V souladu se zněním oblasti intervence a jejími příjemci se předpokládá dlouhodobé partnerství podnikatelské sféry s orgány veřejné sféry a příslušnými zájmovými skupinami v podnikání, včetně tvorby marketingových partnerství. Podpora standardů je podložena v Programu deklarovanou nutností využívat otevřené normy (kapitola Modernizace a rozvoj dopravních a ICT sítí).

### Finanční indikativní rámec prioritních os 4a, 4b

Na prioritní osy 4a a 4b připadá v rámci Cíle Konvergence (prioritní osa 4a) 3,82% a v rámci Cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost (prioritní osa 4b) 0,3% z celkové alokace IOP. Podpora v obou prioritních osách představuje ročně cca 10,18 mil.EUR (cca 285 mil.Kč), což zhruba odpovídá rozsahu propagace zajišťované agenturou CzechTourism v letech 2004 - 2006 (cca 300 mil. Kč za rok). Vyčleněné prostředky neřeší zvýšení propagace na úroveň některých srovnatelných zemí (Maďarsko, Rakousko).

# Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

## Hlavní cílové skupiny – příjemci podpory prioritních os 4a, 4b

Oblast intervence 4.1a Národní podpora cestovního ruchu (Cíl Konvergence)	organizační složky státu a jimi zřizované příspěvkové organizace (aktivity a, b, c, e) NNO a zájmová sdružení právnických osob s celorepublikovou působností v cestovním ruchu (aktivita d)
Oblast intervence 4.1b Národní podpora cestovního ruchu (Cíl RkaZ)	organizační složky státu a jimi zřizované příspěvkové organizace (aktivity a, b, c, e) NNO a zájmová sdružení právnických osob s celorepublikovou působností v cestovním ruchu (aktivita d)

## Vymezení oblastí intervence prioritních os 4a, 4b

### Oblast intervence 4.1a Národní podpora cestovního ruchu (Cíl Konvergence)

### Oblast intervence 4.1b Národní podpora cestovního ruchu (Cíl RkaZ)

Rozdělení aktivit dle prioritních os 4a a 4b vychází z článku 4 a 5 nařízení č. 1080/2006 o ERDF.

## Podporované aktivity prioritní osy 4a

### a) zavedení národního informačního a rezervačního systému:

Zavedený jednotný informační a rezervační systém v České republice bude napojen na mezinárodní informační síť, včetně využívání jednotných standardů odpovídajících technickému vývoji v oblasti ICT ve službách CR, což představuje nezbytný předpoklad pro konkurenceschopnost tohoto odvětví. Při dodržování vytvořených a doporučených standardů bude zajištěna přenositelnost informací mezi jednotlivými portály a tím dojde i k racionalizaci aktualizace datových informací. Realizace tohoto projektu přispěje k naplnění cíle Konvergence v oblasti propagace cestovního ruchu a v oblasti zlepšení nabídky služeb cestovního ruchu.

### b) zavádění a informační podpora národních a mezinárodních standardů ve službách CR (zahrnující zejména certifikace, manuály, metodiky, systémy, kontrola):

Vzhledem ke stále se zvyšujícím se požadavkům na kvalitu služeb ze strany návštěvníků, rostoucí konkurenci na trhu CR bude iniciován systém, který povede k zajištění standardů kvality poskytovaných služeb v cestovním ruchu. Z národní úrovně bude cílem postupné zavádění jednotné klasifikace a certifikace kvality služeb s napojením na systém mezinárodních standardů kvality. Výstupem projektů bude oficiální státem garantovaná klasifikace a certifikace, která bude zárukou kvality poskytovaných služeb. Realizace těchto projektů povede k naplnění cíle Konvergence v oblasti zlepšení nabídky služeb CR a prosazování nových udržitelnějších modelů CR.

### c) podpora marketingu na národní úrovni a tvorby zdrojových databází:

S cílem zabezpečení dostatku informací o nabídce a využití služeb CR pro rozhodování všech subjektů a pro potřeby prezentace ČR jako destinace CR budou realizovány četné aktivity v oblasti výzkumu trhu (identifikace a analýza trendů, předpovědi vývoje, zvýšení úrovně znalostí o specifických segmentech trhu, vytváření zdrojových databází apod.), které budou zaměřeny i tematicky a budou podporována statistická šetření, která budou sloužit pro dopracování a upřesňování Satelitního účtu CR ČR (TSA) a k získání dalších údajů z oblasti CR, a to i v regionálním členění. Realizace těchto projektů přispěje k naplnění cíle Konvergence v oblasti propagace cestovního ruchu (pro kvalitní propagaci CR je nutné získávat relevantní statistická data a informace).

### d) prezentace a propagace kulturního a přírodního bohatství, kulturního průmyslu a služeb s využitím pro cestovní ruch na národní úrovni:

Prostřednictvím této aktivity bude podporována ucelená prezentace a propagace národního kulturně-historického dědictví (např. národní kulturní památky, památky UNESCO, městské památkové rezervace a zóny, památky lidové architektury, hrady a zámky, technické a církevní památky) a přírodního bohatství (např. národní parky, geoparky, chráněné krajinné oblasti) využívaného pro cestovní ruch. Prezentace a propagace kulturně – historického dědictví a přírodního bohatství se bude realizovat formou projektů, které budou danou oblast řešit komplexně (např. tematicky ucelené

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

soubory památek) a budou mít národní, případně nadnárodní charakter. Realizace těchto projektů přispěje k naplnění cíle Konvergence v oblasti propagace cestovního ruchu.

### e) podpora prezentace ČR jako destinace CR:

Aktivita bude zaměřena na zajišťování podpory a koordinace marketingových aktivit ČR jako destinace CR na zahraničním a domácím trhu. Podpora prezentace ČR bude realizována prostřednictvím tvorby a systémové propagace národních produktů CR (bohatství historie, aktivní dovolená, české lázeňství, kongresový a incentivní cestovní ruch a zážitková dovolená). Podpora prezentace České republiky bude rovněž realizována prostřednictvím sítě zahraničních zastoupení CzechTourism, účastí na veletrzích CR a realizací mediální propagace. Předpokládá se realizace projektů, které budou podporu prezentace ČR řešit systémově. Realizace těchto projektů přispěje k naplnění cíle Konvergence v oblasti propagace cestovního ruchu.

## Podporované aktivity prioritní osy 4b

### a) zavedení národního informačního a rezervačního systému:

Zavedený jednotný informační a rezervační systém v České republice bude napojen na mezinárodní informační síť, včetně využívání jednotných standardů odpovídajících technickému vývoji v oblasti ICT ve službách CR, což představuje nezbytný předpoklad pro konkurenceschopnost tohoto odvětví. Při dodržování vytvořených a doporučených standardů bude zajištěna přenositelnost informací mezi jednotlivými portály a tím dojde i k racionalizaci aktualizace datových informací. Realizace tohoto projektu přispěje k naplnění cíle RkaZ v oblasti propagace přírodního a kulturního bohatství jako potenciálu pro rozvoj udržitelného cestovního ruchu. Realizovaný informační a rezervační systém bude významným nástrojem propagace České republiky na domácím a zahraničním trhu cestovního ruchu.

### b) zavádění a informační podpora národních a mezinárodních standardů ve službách CR (zahrnující zejména certifikace, manuály, metodiky, systémy, kontrola):

Vzhledem ke stále se zvyšujícím se požadavkům na kvalitu služeb ze strany návštěvníků, rostoucí konkurenci na trhu CR bude iniciován systém, který povede k zajištění standardů kvality poskytovaných služeb v cestovním ruchu. Z národní úrovně bude cílem postupné zavádění jednotné klasifikace a certifikace kvality služeb s napojením na systém mezinárodních standardů kvality. Výstupem projektů bude oficiální státem garantovaná klasifikace a certifikace, která bude zárukou kvality poskytovaných služeb. Realizace těchto projektů povede k naplnění cíle RkaZ v oblasti propagace přírodního a kulturního bohatství jako potenciálu pro rozvoj udržitelného cestovního ruchu (lze efektivně propagovat pouze takové produkty CR, které splňují požadovaný standard kvality poskytovaných služeb).

### c) podpora marketingu na národní úrovni a tvorby zdrojových databází:

S cílem zabezpečení dostatku informací o nabídce a využití služeb CR pro rozhodování všech subjektů a pro potřeby prezentace ČR jako destinace CR budou realizovány četné aktivity v oblasti výzkumu trhu (identifikace a analýza trendů, předpovědi vývoje, zvýšení úrovně znalostí o specifických segmentech trhu, vytváření zdrojových databází apod.), které budou zaměřeny i tematicky a budou podporována statistická šetření, která budou sloužit pro dopracování a upřesňování Satelitního účtu CR ČR (TSA) a k získání dalších údajů z oblasti CR, a to i v regionálním členění. Realizace těchto projektů přispěje k naplnění cíle RkaZ v oblasti propagace přírodního a kulturního bohatství jako potenciálu pro rozvoj udržitelného cestovního ruchu (pro kvalitní propagaci CR je nutné získávat relevantní statistická data a informace).

### d) prezentace a propagace kulturního a přírodního bohatství, kulturního průmyslu a služeb s využitím pro cestovní ruch na národní úrovni:

Prostřednictvím této aktivity bude podporována ucelená prezentace a propagace národního kulturně-historického dědictví (např. národní kulturní památky, památky UNESCO, městské památkové rezervace a zóny, památky lidové architektury, hrady a zámky, technické a církevní památky) a přírodního bohatství (např. národní parky, geoparky, chráněné krajinné oblasti) využívaného pro cestovní ruch. Prezentace a propagace kulturně – historického dědictví a přírodního bohatství se bude realizovat formou projektů, které budou danou oblast řešit komplexně (např. tematicky ucelené soubory památek) a budou mít národní, případně nadnárodní charakter. Realizace těchto projektů přispěje k naplnění cíle RkaZ v oblasti propagace přírodního a kulturního bohatství jako potenciálu pro rozvoj udržitelného cestovního ruchu.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### e) podpora prezentace ČR jako destinace CR:

Aktivita bude zaměřena na zajišťování podpory a koordinace marketingových aktivit ČR jako destinace CR na zahraničním a domácím trhu. Podpora prezentace ČR bude realizována prostřednictvím tvorby a systémové propagace národních produktů CR (bohatství historie, aktivní dovolená, české lázeňství, kongresový a incentívni cestovní ruch a zážitková dovolená). Podpora prezentace České republiky bude rovněž realizována prostřednictvím sítě zahraničních zastoupení CzechTourism, účastí na veletrzích CR a realizací mediální propagace. Předpokládá se realizace projektů, které budou podporu prezentace ČR řešit systémově. Realizace těchto projektů přispěje k naplnění cíle RkaZ v oblasti propagace přírodního a kulturního bohatství jako potenciálu pro rozvoj udržitelného cestovního ruchu.

### **Typ podpory prioritních os 4a, 4b**

Individuální projekty.

### **Forma podpory prioritních os 4a, 4b**

Nevratná finanční pomoc (dotace).

### Kategorizace prioritních os 4a, 4b

	<b>Cestovní ruch</b>
55	Propagace přírodního bohatství
57	Jiná podpora zlepšování služeb CR

Přehled orientačních typů aktivit (operací) v rámci prioritních os 4a a 4b s uvedením kategorizace pomoci (viz příloha č. II část A nařízení č. 1828/2006) a orientační finanční alokace jsou uvedeny v následujícím přehledu (souhrnně za celý IOP viz tabulka v části 6.5 Finanční rozdělení podle kategorií výdajů):

### **Flexibilita – křížové financování prioritních os 4a, 4b**

Při implementaci prioritních os 4a, 4b bude umožněno financovat z ERDF nezbytné doprovodné činnosti a náklady neinvestičního charakteru, které jsou jinak způsobilými výdaji k financování z ESF, a to až do výše 9% prostředků jednotlivých projektů (viz kapitola 3.10 Křížové financování v rámci IOP).

### **Indikátory prioritních os 4a, 4b**

#### Indikátory výsledku

Kód nár. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativní cíl 2015 -Cíl Konvergence	Indikativní cíl 2015 - Cíl RkaZ
413311	Podíl subjektů CR v ČR, které budou napojeny na rezervační systém <sup>6</sup>	%	ŘO IOP	0	50	50
413320	Počet nově klasifikovaných a certifikovaných subjektů v oblasti CR	Počet	ŘO IOP	0	1720	280
413321	Počet vytvořených zdrojových databází	Počet	ŘO IOP	0	6	6
410302	Počet vytvořených propagačních nebo marketingových produktů pro CR	Počet	ŘO IOP	0	10	10

<sup>6</sup> K 31.12.2006 bylo v ČR registrováno celkem 7616 hromadných ubytovacích zařízení

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Indikátory výstupu

Kód nár. číselníku	Indikátor	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota 2005	Indikativní cíl 2015 - Cíl Konvergence	Indikativní cíl 2015 - Cíl RKaZ
410100 Core 34	Počet projektů zaměřených na rozvoj cestovního ruchu	Počet	ŘO IOP	0	44	23
413305	Počet informačních a rezervačních systémů	Počet	ŘO IOP	0	1	1
413315	Počet zavedených standardů služeb CR	Počet	ŘO IOP	0	5	5
410304	Počet marketingových a statistických šetření	Počet	ŘO IOP	0	6	6
410303	Počet propagačních kampaní na produkty v oblasti CR	Počet	ŘO IOP	0	32	11

### Koordinace s intervencemi dalších operačních programů

Prioritní osa 4a Národní podpora cestovního ruchu – Cíl Konvergence IOP se doplňuje s regionálními operačními programy.

Prioritní osa 4b Národní podpora cestovního ruchu – cíl RKaZ se doplňuje s oblastí podpory 3.2 Podpora příznivého podnikatelského prostředí OP PK; zatímco IOP je zaměřen na projekty cestovního ruchu celonárodního charakteru, v rámci OP PK jsou podporovány projekty lokálního významu.

### Velké projekty

V prioritních osách 4a a 4b se nepředpokládá realizace velkých projektů.

### Víceúčelovost

Všechny aktivity prioritních os 4a a 4b - to je aktivity a), b), c), d) a e) - budou realizovány na celém území ČR včetně území hl. města Prahy. Vzhledem k tomu, že finanční prostředky musejí být pro oba cíle odděleny, budou tyto aktivity realizovány prostřednictvím oddělených projektů (to je projektů za cíl Konvergence a projektů za cíl RKaZ).

Výše příspěvku pro cíl RKaZ je samostatně vyčíslena ve finančním plánu IOP (kapitola 6). Poměr finančních alokací na prioritní osy 4a a 4b je dán poměrem 1:13. Zdůvodnění pro rata je následující:

ČR je ze správního hlediska rozdělena do 14 regionů NUTS 3 – krajů. Z celkového počtu krajů spadá jeden kraj (hl. město Praha) do cíle RKaZ. Zbývajících 13 krajů je zařazeno do cíle Konvergence. S ohledem na tuto skutečnost navrhla ČR rozdělení finančních alokací mezi prioritní osy 4a a 4b v poměru 1:13.

Řídící orgán IOP při realizaci prioritních os 4a/4b zajistí soulad s článkem 22 všeobecného nařízení 1083/2006; za tímto účelem zabezpečí i vhodné monitorování.

### Zprostředkující subjekt prioritních os 4a, 4b

Zprostředkujícím subjektem pro prioritní osy 4a a 4b je Centrum pro regionální rozvoj, jak je uvedeno v kapitole 4.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Horizontální témata

Realizace aktivit v prioritních osách 4a a 4b bude probíhat tak, aby byla vždy uplatněna zásada nediskriminace a zaručeno rovné zacházení pro každého jednotlivce bez ohledu na jeho národnost, pohlaví, rasový či etnický původ, náboženství či víru, zdravotní postižení, věk nebo sexuální orientaci a současně budou respektovány zásady udržitelného rozvoje cestovního ruchu.

(Zdroj Integrovaný operační program pro období 2007-2013, prosinec 2007)

### PŘEHLED DALŠÍCH OPERAČNÍCH PROGRAMŮ - Operační programy pro období 2007 – 2013



Operační programy 2007 -2013

- OP Podnikání a inovace
- OP Výzkum a vývoj pro inovace
- OP Lidské zdroje a zaměstnanost
- OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
- OP Životní prostředí
- OP Doprava
- Integrovaný operační program
- 7x Regionální operační programy
- 5x OP přeshraniční spolupráce
- 2x OP nadnárodní a meziregionální spolupráce

### Sektorové operační programy

Česká republika navrhuje pro období 2007 - 2013 celkem 24 operačních programů pro nově koncipované Cíle Politiky hospodářské a sociální soudržnosti EU. Sektorové, respektive tematické, operační programy vycházejí z rozvojových strategií a cílů politiky soudržnosti, které již byly definované v Národním rozvojovém plánu ČR pro předchozí období a jsou aplikovány i na období 2007 - 2013. **Sektorové operační programy reflektují strukturální potřeby a priority Národního rozvojového plánu a zaměřují se tak na konkrétní oblasti ekonomiky ČR.** Podpora je přesně věcně vymezena a jednotlivé programy jsou navzájem odděleny dle sektorové příslušnosti žadatele. Společně by operační programy měly tvořit logický celek, který zastřešuje směr podpory z fondů EU. Sektorové operační programy se budou realizovat ve všech regionech soudržnosti ČR (tzv. regionech NUTS II.) s výjimkou hl. m. Prahy.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

### Zaměření podpor Sektorových operačních programů:

- Konkurenceschopný podnikatelský sektor.
- Podpora výzkumu, vývoje a inovací.
- Rozvoj udržitelného cestovního ruchu.
- Vzdělávání.
- Zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti.
- Posilování sociální soudržnosti.
- Rozvoj informační společnosti.
- Chytrá veřejná správa.
- Ochrana a zlepšení kvality životního prostředí.
- Zlepšení dostupnosti dopravy.
- Vyvážený rozvoj regionů.
- Rozvoj městských oblastí.
- Rozvoj venkovských oblastí.

Tabulka č. 1 - Řídící orgány jednotlivých operačních programů

(Zdroj: [www.strukturalni-fondy.cz](http://www.strukturalni-fondy.cz))

Operační program	Řídící orgán
Životní prostředí	Ministerstvo životního prostředí
Doprava	Ministerstvo dopravy ČR
Podnikání a inovace	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Výzkum a vývoj pro inovace	Ministerstvo školství
Vzdělávání pro konkurenceschopnost	Ministerstvo školství
Lidské zdroje a zaměstnanost	Ministerstvo práce a sociálních věcí
Integrovaný OP	Ministerstvo pro místní rozvoj
Technická pomoc	Ministerstvo pro místní rozvoj

### Operační program **Životní prostředí**

Hlavní náplní operačního programu Životní prostředí je **podpora projektů zaměřených na zlepšování kvality životního prostředí a tím i zdraví obyvatelstva**. Posilování úrovně životního prostředí je nutný předpoklad k růstu atraktivnosti a konkurenceschopnosti státu a jeho regionů při využití inovačních efektů politiky životního prostředí pro udržitelný rozvoj.

Tento operační program rozpracovává prioritu "*Ochrana a zlepšení kvality životního prostředí*" prioritní osy "*Životní prostředí a dostupnost*" Národního rozvojového plánu pro období 2007 - 2013 a prioritu "*Životní prostředí a dostupnost dopravy*" Národního strategického referenčního rámce ČR 2007 - 2013. Prostřednictvím této priority je realizován strategický cíl Národního strategického referenčního rámce "*Atraktivní prostředí*". Program bude spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj a Fondu soudržnosti.

**Strategickým cílem** programu je zvyšování kvality životního prostředí a enviromentální složky obyvatelstva. Tento cíl je základem k tvorbě a udržení zdravého obyvatelstva a zároveň přispívá ke zvyšování atraktivity území pro život, práci a investice. Konečným výsledkem investiční atraktivity území je zvyšování zaměstnanosti a konkurenceschopného udržitelného hospodářského růstu v jednotlivých regionech. Zvolený cíl pramení z ochrany kvality života a životního prostředí v celé Evropské unii a respektuje tak zásadní témata v rámci realizace politiky hospodářské a sociální soudržnosti EU v programovém období 2007 - 2013.

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

Zvyšování přitažlivosti členských zemí, regionů a měst zlepšením jejich přístupnosti, zajištěním odpovídající kvality a úrovně nabízených služeb a zachováním či navýšením jejich potenciálu v oblasti životního prostředí je jedním z nejdůležitějších prvků Strategických obecných zásad Společenství na období 2007 - 2013 .

### Operační program **Vzdělávání pro konkurenceschopnost**

Operační program **Vzdělávání pro konkurenceschopnost** je nově vytvořeným tématem. V předchozím programovém období byly cíle, které mají být dosažené prostřednictvím podpor tohoto OP, naplňovány v rámci ostatních operačních programů. Operační program **Vzdělávání pro konkurenceschopnost** je spolufinancován z Evropského sociálního fondu, přičemž celková alokace na tento program pro příští rozpočtové období činí 1811,8 mil. € (tj. zhruba 51,6 mld. Kč). To představuje 7 % z celkové sumy z fondů EU pro ČR.

Rozvoj české ekonomiky a její dlouhodobý růst spočívá v tvorbě kvalitní práce schopného obyvatelstva. Globálním cílem OP **Vzdělávání pro konkurenceschopnost** se proto stává rozvoj otevřené, flexibilní a soudržné společnosti a posílení konkurenceschopnosti ekonomiky ČR prostřednictvím partnerské spolupráce vedoucí ke zkvalitnění a modernizaci systémů počátečního, terciárního a dalšího vzdělávání, jejich propojení do komplexního systému celoživotního učení a ke zlepšení podmínek ve výzkumu a vývoji.

**Program má tři specifické cíle**, které spadají do rámce prioritní osy NRP/NSRR **Otevřená, flexibilní a soudržná společnost a Konkurenceschopná česká ekonomika**. Všechny specifické cíle tvoří konzistentní celek obsahového návrhu a zaměření Priorit OP **Vzdělávání pro konkurenceschopnost**.

- Rozvoj a zkvalitňování systému počátečního vzdělávání s důrazem na zlepšení klíčových kompetencí absolventů pro zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce a zvýšení motivace k dalšímu vzdělávání.
- Adaptace systému terciárního vzdělávání směrem k větší flexibilitě a kreativitě absolventů uplatnitelných ve znalostní ekonomice a zatraktivnění podmínek pro výzkum a vývoj.
- Posílení adaptability a flexibility lidských zdrojů jako základního faktoru konkurenceschopnosti ekonomiky ČR prostřednictvím systému dalšího vzdělávání.

### Operační program **Výzkum a vývoj pro inovace**

Orientace na **znalostní ekonomiku a podpora růstu konkurenceschopnosti státu** bude naplňováno prostřednictvím Operačního programu **Výzkum a vývoj pro inovace** (OP VaVpl). Jedná se o významný operační program, který přispívá společně s Operačním programem **Podnikání a Inovace** a Operačním programem **Vzdělávání** k naplnění cíle tvorby znalostní ekonomiky. Vzájemná podpora s koordinovanou podporou projektů představuje vzájemně propojený soubor priorit a oblastí intervence, který povede k **dlouhodobě udržitelné konkurenceschopnosti české ekonomiky podpořené cílenou a efektivní podporou soudržnosti**.

Globální cíl tohoto operačního programu spočívá v posilování výzkumného, vývojového a inovačního potenciálu ČR zajišťujícího růst, konkurenceschopnost a vytváření pracovních míst v regionech (tak, aby se ČR stala evropsky významným místem koncentrace těchto aktivit) prostřednictvím vysokých škol, výzkumných institucí a dalších relevantních subjektů.

**Specifickými cíly se tak stává:**

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

- Posílení kapacit ve VaV v regionech a zajištění jejich rychlého a efektivního využití na regionální, národní i evropské úrovni.
- Rychlý a efektivní přenos výsledků výzkumu a vývoje.
- Posílení vzdělávacích kapacit na vysokých školách.

### Operační program **Podnikání a inovace**

Operační program Podnikání a inovace (OPPI) lze označit za **hlavní programový dokument realizace politiky hospodářské a sociální soudržnosti v sektoru průmyslu** a významným nástrojem realizace Koncepce rozvoje malého a středního podnikání na období 2007 - 2013.

Navazuje na Operační program Průmysl a podnikání (OPPP), který byl vyhlášen po vstupu České republiky do Evropské unie pro zkrácené programovací období let 2004 - 2006. Bude realizován v rámci cíle "Konvergence" a bude se vztahovat na celé území České republiky s výjimkou hlavního města Prahy. Spolufinancován bude z Evropského fondu pro regionální rozvoj (ERDF). OPPI byl vytvořen v návaznosti na hlavní strategické dokumenty ČR (Strategie hospodářského růstu ČR, Strategie regionálního rozvoje, Národní inovační politika apod.). Program je v souladu s Obecnými zásadami pro politiku soudržnosti Evropské unie 2007 - 2013 a rozpracovává významnou část strategického cíle Národního rozvojového plánu ČR 2007 - 2013 "Konkurenceschopná česká ekonomika".

**Globálním cílem** OPPI je zvýšit do konce programovacího období konkurenceschopnost české ekonomiky a přiblížit inovační výkonnost sektoru průmyslu a služeb úrovni předních průmyslových zemí Evropy.

#### **Specifické cíle:**

- Zintenzivnit aktivitu malých a středních podniků.
- Zvýšit inovační činnost v průmyslu.
- Zintenzivnit zavádění inovací, technologií, výrobků a služeb.
- Zvýšit účinnost užití energií v průmyslu a využití obnovitelných, příp. i druhotných zdrojů energie (vyjma podpory spaloven).
- Povzbudit spolupráci sektoru průmyslu s výzkumem a vývojem.
- Zefektivnit využití lidského potenciálu v průmyslu.
- Zkvalitnit podnikatelskou infrastrukturu.
- Zintenzivnit rozvoj poradenských služeb pro podnikání.
- Zintenzivnit rozvoj informačních služeb pro podnikání.

### Operační program **Lidské zdroje a zaměstnanost**

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) je jedním ze tří programů pro **realizaci podpory z Evropského sociálního fondu v oblasti rozvoje lidských zdrojů** v České republice na období 2007 - 2013. Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je spolufinancován z Evropského sociálního fondu, přičemž celková alokace na tento program pro příští rozpočtové období činí 2588,2 mil. € (tj. zhruba 73,7 mld. Kč). To představuje 10 % z celkové sumy z fondů EU pro ČR. Řídicím orgánem Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

**Globálním cílem** operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost na období 2007 - 2013 je "Zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 10 nejlepších zemí EU" Tento cíl zajišťuje realizaci Strategických cílů Národního rozvojového plánu 2007 - 2013 "Otevřená, flexibilní a soudržná společnost" a "Konkurenceschopná česká ekonomika" a je plně v souladu se třetí obecnou zásadou Politiky soudržnosti pro podporu

## Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008

růstu a zaměstnanosti (Strategické obecné zásady Společenství, 2007 - 2013) - Více a lepších pracovních míst a se Strategií hospodářského růstu ČR.

### Specifické cíle:

- Zvýšení adaptability zaměstnanců a zaměstnavatelů.
- Zlepšení přístupu k zaměstnání a prevence nezaměstnanosti.
- Posílení integrace osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených.
- Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy a veřejných služeb.
- Zintenzivnění mezinárodní spolupráce v lidských zdrojích a zaměstnanosti.

### Operační program **Doprava**

Operační program Doprava je **určen pro realizaci dopravních aspektů hlavních strategických cílů Národního rozvojového plánu**. Bude zaměřen na sledování priorit evropského a nadregionálního významu, přičemž bude OP Doprava v jejich naplňování komplementární s dopravními intervencemi zaměřenými na regionální úroveň v rámci Regionálních operačních programů. OP Doprava je zároveň zaměřen na realizaci priorit a cílů daných Dopravní politikou České republiky a dalšími strategickými dokumenty. Operační program Doprava bude spolufinancován z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj a Fondu soudržnosti.

#### Specifické cíle OP Doprava:

- Výstavba a modernizace sítě TEN-T a sítí navazujících.
- Výstavba a modernizace regionálních sítí drážní dopravy.
- Výstavba a rozvoj dálniční sítě a sítě silnic I. třídy mimo TEN-T.
- Zlepšování kvality dopravy a ochrany životního prostředí z hlediska problematiky dopravy.
- Výstavba a modernizace důležitých dopravních spojení na území hl. m. Prahy.

### Integrovaný operační program

Integrovaný operační program je komplementární k připravovaným operačním a regionálním operačním programům. Za tímto účelem **definuje intervence v navzájem souvisejících oblastech rozvoje cestovního ruchu, kultury, informační společnosti, péče o zdraví, bydlení a veřejné správy**. Vytváří synergický a sjednocující přístup těchto intervencí pro plošné a národně homogenní posílení konkurenceschopnosti a kvality žití ve venkovských a městských regionech napříč ČR. Integrovaný operační program je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

**Globálním cílem** Integrovaného operačního programu je zlepšování atraktivity České republiky pro život a práci obyvatel a investice, podpora hospodářského růstu a socio-kulturní soudržnosti obyvatelstva prostřednictvím zvýšení kvality, kapacity a dostupnosti systému zdravotní péče, správní a informační infrastruktury, posílení sociální soudržnosti, efektivního využívání nadregionálního potenciálu v oblasti kulturního dědictví, cestovního ruchu a řešením specifických plošných problémů (panelová sídliště).

#### Specifické cíle:

- Zvyšování kvality, dostupnosti, efektivnosti a kapacity veřejné správy a veřejných služeb včetně podpory prevence rizik.
- Zpřístupnění moderních informačních technologií všem při soustředění na investice do infrastruktury veřejných informačních služeb.

## **Strategický plán rozvoje města Šluknov 2008**

- Aktivizace cestovního ruchu k posílení udržitelné konkurenceschopnosti a hospodářského růstu v nadregionálním rozměru.
- Obnova a efektivní využití kulturního potenciálu České republiky pro podporu ekonomického a sociálního růstu a zvýšení atraktivity území.
- Investice do bydlení a do posílení sociální soudržnosti obyvatelstva žijících v oblastech panelových sídlišť.
- Dynamizace lidského potenciálu s oporou v udržení a zlepšení zdraví obyvatel zvýšením kvality a efektivity systémových opatření v oblasti zdravotní péče.
- Venkovské oblasti, využívající místní i regionální potenciál pro zajištění plnohodnotného života svých obyvatel.